

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

Служба «одного окна» организована и функционирует в структуре Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа с 01 июня 2010 года.

Рост социальной активности населения, повышение информационной грамотности в области защиты своих прав, растущие потребности жителей города, реализация на территории Петропавловск-Камчатского городского округа федеральных, региональных и муниципальных программ в области строительства нового жилого фонда, подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», программы комплексного благоустройства города и реализация проекта «Формирование комфортной городской среды» несомненно, внесли весомую лепту в увеличение объема работы органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в целом и общего отдела в частности. По сравнению с 2018 годом общее количество зарегистрированных обращений сократилось на 13%. Однако, вышеперечисленные факторы отразились на перераспределении тематик обращений граждан в количественном выражении. Основные направления — это, конечно же, расселение аварийного жилищного фонда в рамках реализации региональной и муниципальной программ, реализация проекта предоставления муниципального жилого фонда коммерческого использования, реализация проекта «Формирование комфортной городской среды».

Вместе с тем, отмечается увеличение количества заявлений на оказание муниципальных услуг. Относительно 2018 года количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2019 году увеличилось на 30 %.

### 1. Динамика поступления обращений граждан в адрес Главы Петропавловск-Камчатского городского округа и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» за 2015 - 2019 гг.

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2015	16693	599	5314	22606
2016	14478	698	7478	21956
2017	14490	892	8193	23575
2018	11129	798	10674	22601
2019	9706	662	13858	24226

Количество обращений, поступивших по электронной почте

Год	2015	2016	2017	2018	2019
Количество обращений	441	607	813	1190	1410

Графически это выглядит следующим образом:

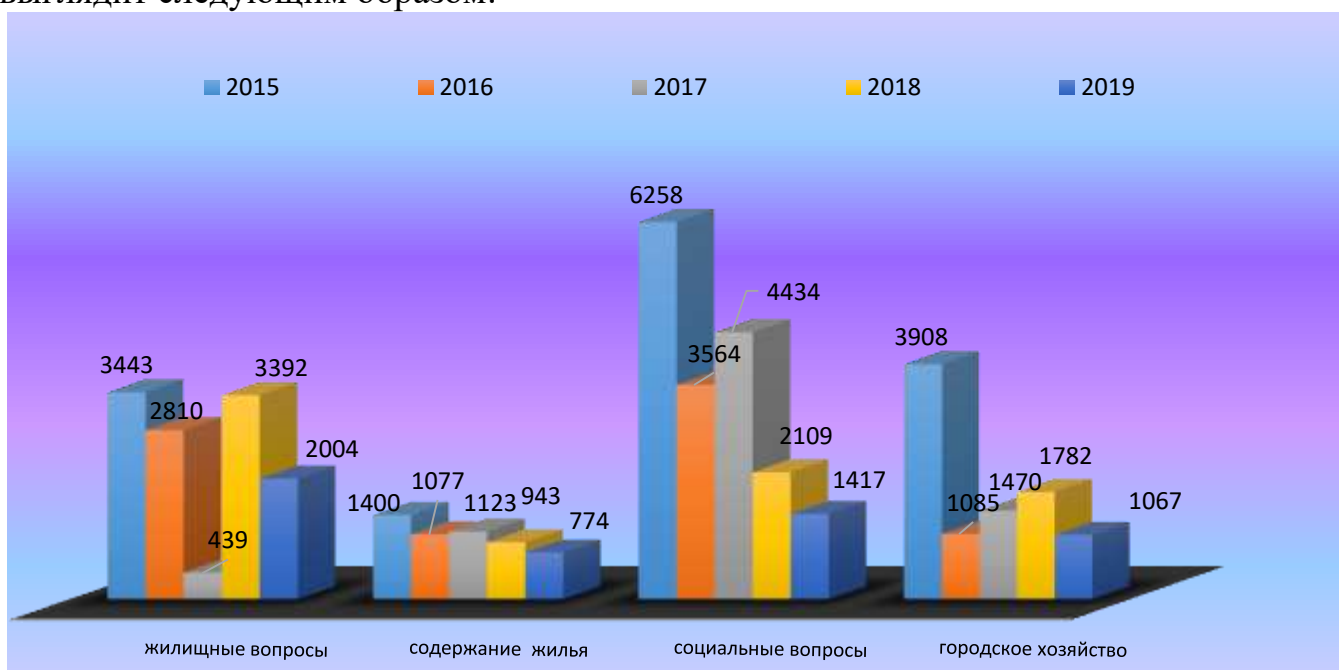


## 2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2019 году.

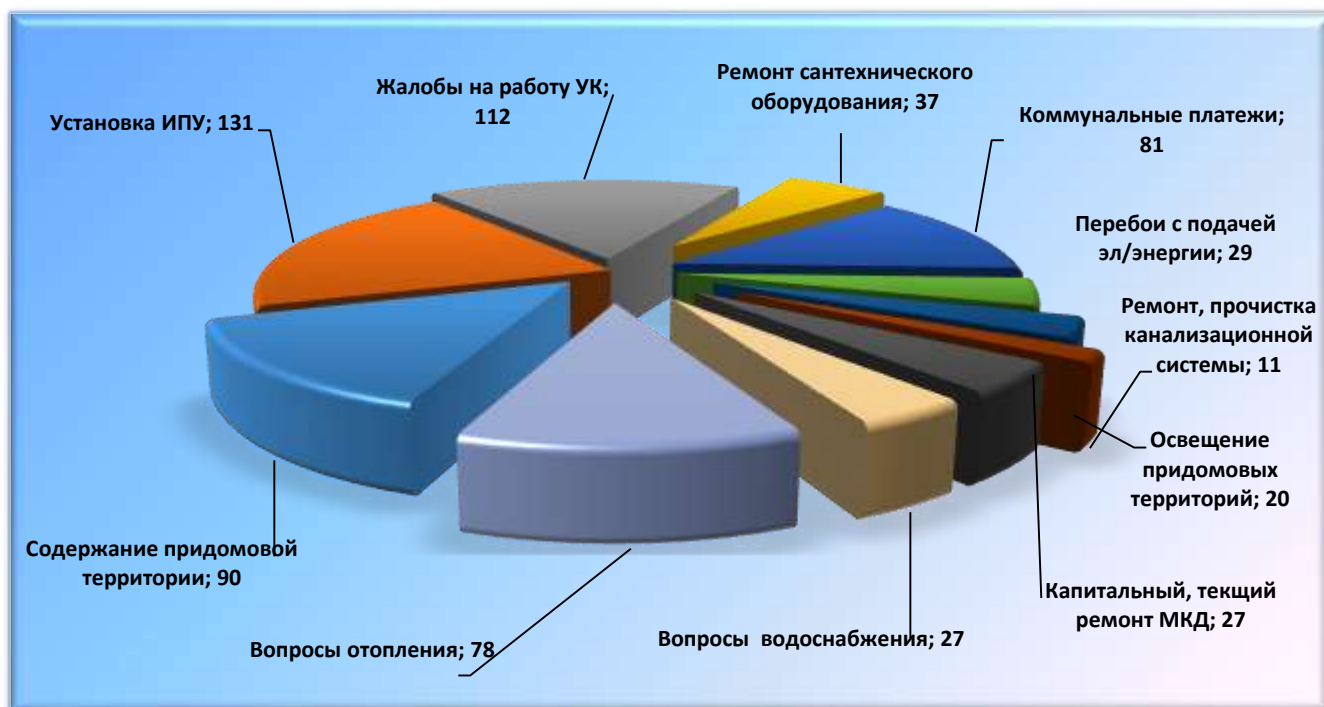
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы - **2004**,
- содержание и эксплуатация жилого фонда- **774**,
- социальные вопросы - **1417**,
- вопросы городского хозяйства - **1067**.

Количественно и графически, в сравнении с предыдущими годами, это выглядит следующим образом:



*Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2019 год*



*Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2019 год*



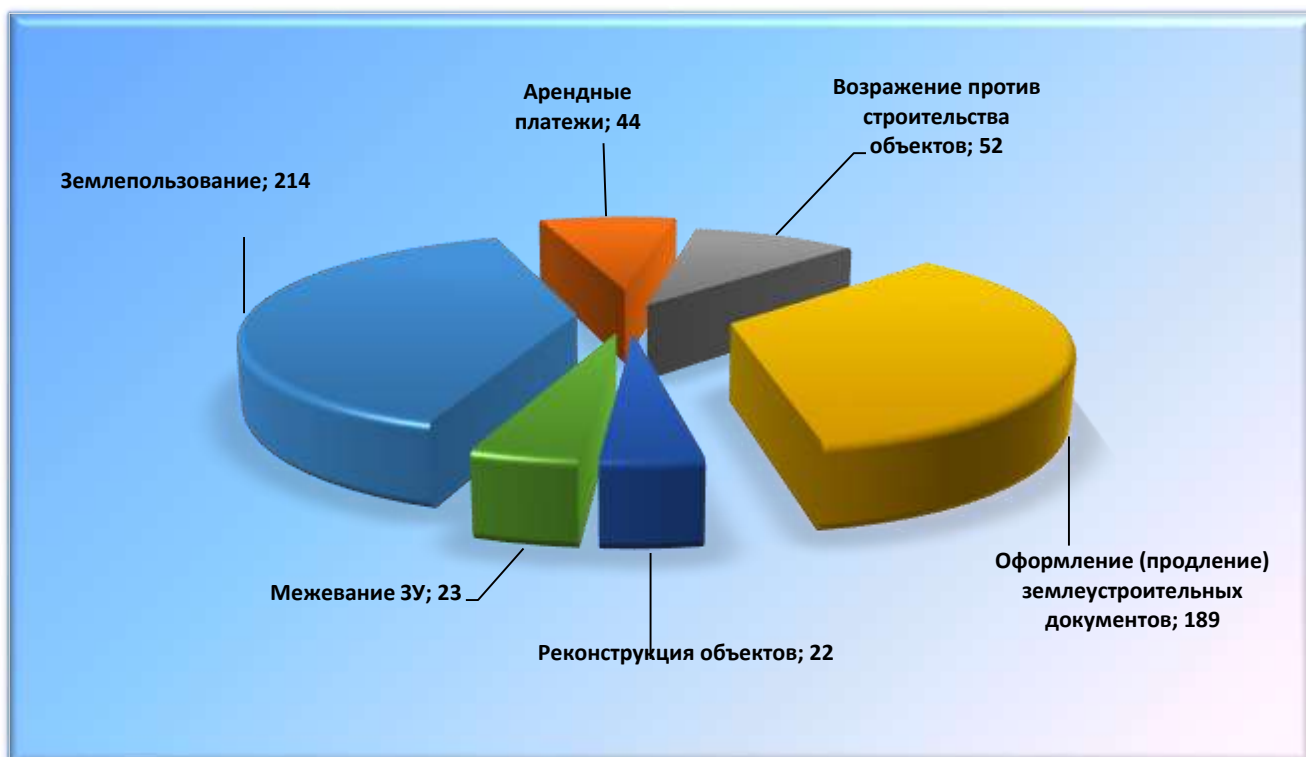
*Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2019 год*



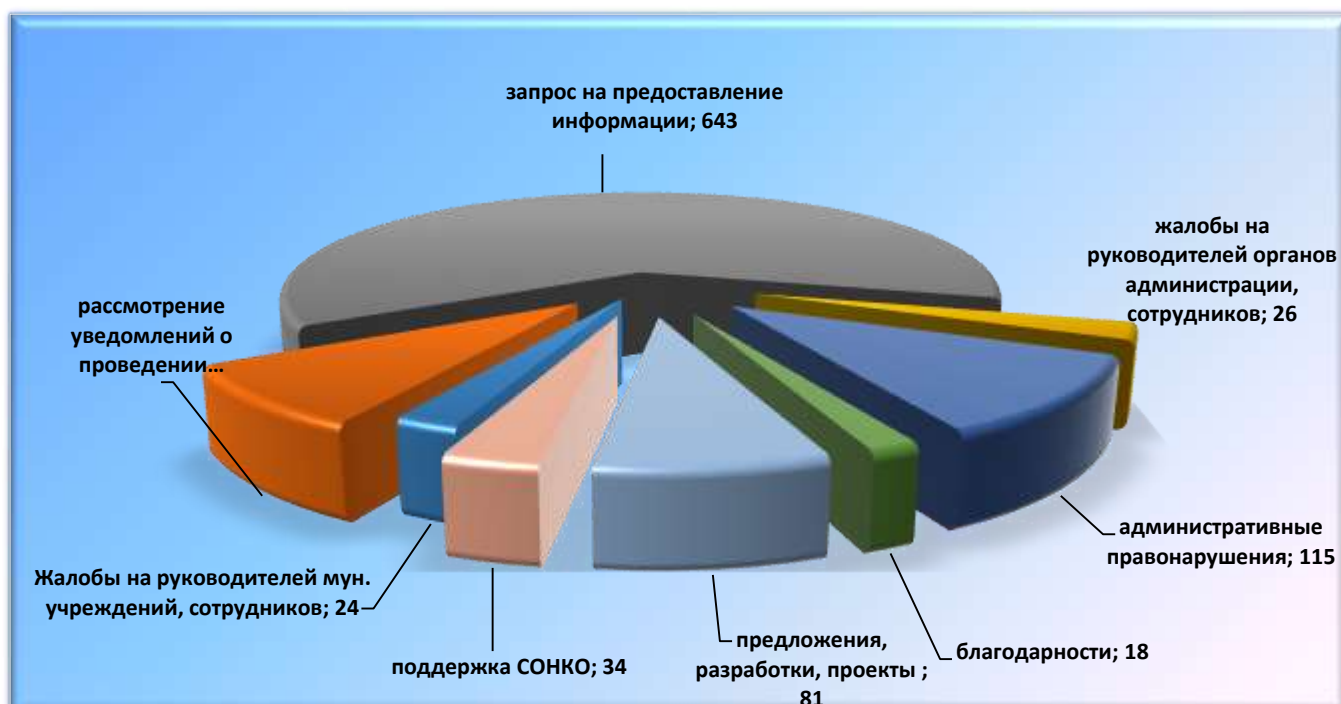
*Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2019 год*



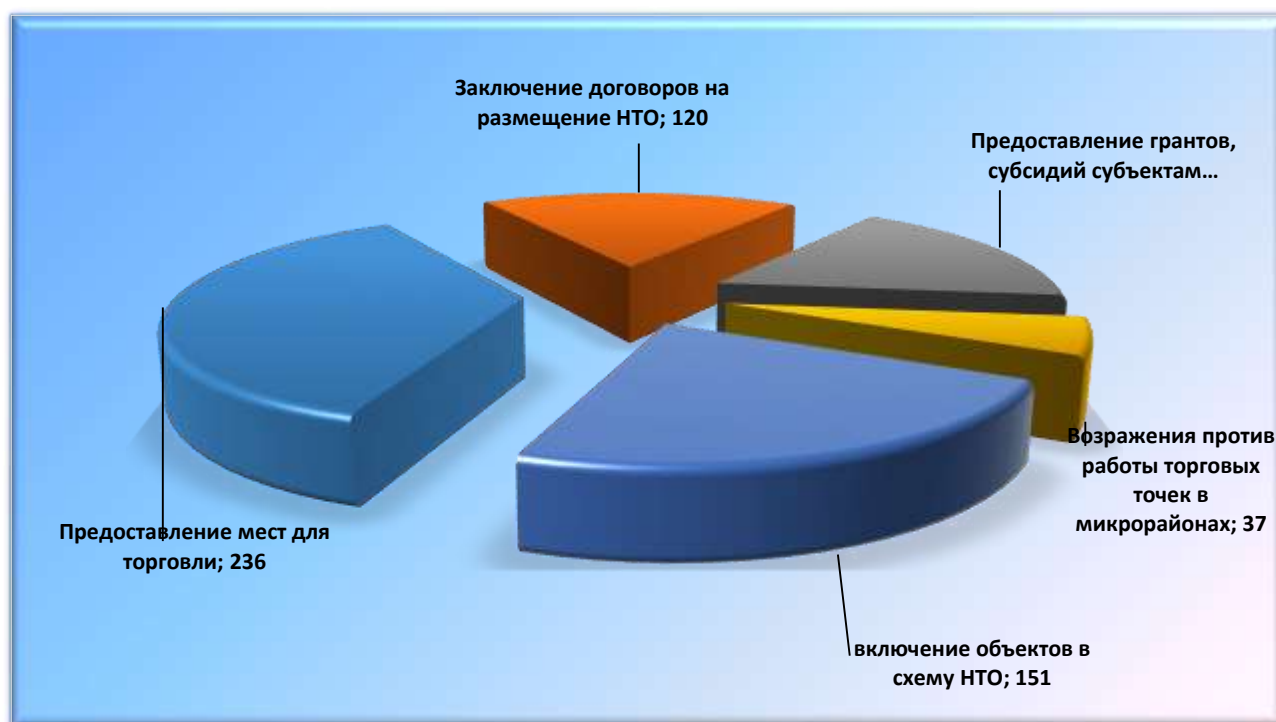
**Количественное соотношение группы вопросов архитектуры и землепользования  
за 2019 год**



**Количественное соотношение группы вопросов общей  
деятельности администрации  
за 2019 год**



## *Количественное соотношение группы вопросов поддержки предпринимательства за 2019 год*



### **3. Организация личного приема граждан в 2019 году**

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2019 году в администрации городского округа специалистом по организации и проведению личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено **94** приёма граждан по личным вопросам. Всего принято **662** человека, что на 17 % меньше, чем в 2018 году.

Должность	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа Иваненко В.Ю.	29 приемов	145 человек
Первый заместитель Главы администрации Иванова Ю.Н.	12 приемов	37 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа – начальник Управления образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Шайгородский Г.А.	47 приемов	469 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Сашенков А.А.	2 приема	3 человека

Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округу Александра Н.В.	4 приема	8 человек
---	----------	-----------

#### 4. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2019 году.

В 2019 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано **13858** заявлений на предоставление муниципальных услуг.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов Петропавловск-Камчатского городского округа	3616
2.	Выдача разрешения пользователям воздушного пространства на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией Петропавловск-Камчатского городского округа, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах территории Петропавловск-Камчатского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	4
3.	Выдача копий постановлений распоряжений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, копий постановлений, распоряжений главы Петропавловск-Камчатского городского округа	2
4.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Петропавловск-Камчатского городского округа транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	1
5.	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	1
6.	Включение сведений о месте (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	20
7.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	3
8.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	137
9.	Формирование земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом и иные входящие в состав такого дома объекты недвижимого имущества	4
10.	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	314
11.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	85
12.	Выдача градостроительного плана земельного участка	204

13.	Присвоение объектам адресации адресов и аннулирование адресов	34
14.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов	267
15.	Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	122
16.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	121
17.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитутов, публичных сервитутов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	20
18.	Выдача разрешения на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	66
19.	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, либо аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена	31
20.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	76
21.	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	48
22.	Установление сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	4
23.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	18
24.	Выдача ордера на проведение земляных работ на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	418
25.	Рассмотрение уведомлений об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	15
26.	Рассмотрение уведомлений о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	25
27.	Выдача выписок из похозяйственных книг	5
28.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	324
29.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	0
30.	Предоставление бесплатной зубопротезной помощи (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики и других дорогостоящих материалов, и искусственных имплантатов)	66



	неработающим пенсионерам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	
31.	Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Петропавловск-Камчатского городского округа, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	4062
32.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	50
33.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям <b>семей</b> , проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	1969
34.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям <b>граждан</b> , проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	989
35.	Предоставление муниципальной социальной поддержки неработающим пенсионерам и (или) инвалидам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	76
36.	Компенсация расходов в связи с приобретением приемного оборудования для цифрового эфирного телевидения	1
37.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	29
38.	Согласование переустройства и перепланировки помещений в многоквартирном доме	211
39.	Признание помещения жилым, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	41
40.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	122
41.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	255
42.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>13858</b>

## **5. Реализация интернет-проекта «Нам по пути»**

По инициативе администрации Петропавловск-Камчатского городского округа 12 октября 2017 года запущен в работу электронный сервис обратной связи с населением «Нам по пути».

Интернет-портал «Нам по пути» позволяет любому жителю города оперативно направить жалобу, сообщение или предложение в муниципалитет посредством Интернет-связи как с домашнего компьютера, так и со смартфона или иного устройства.

Для нашего региона это первый опыт внедрения подобных интерактивных проектов. В первую очередь, он призван расширить и упростить возможности по направлению обращений граждан в органы местного самоуправления.

В ходе модернизации в 2019 году электронный сервис дополнен разделами «Опросы» и «Инициативы».

***Количество сообщений и инициатив, поступивших на Портал «Нам по пути»***

Год	2017	2018	2019
Количество сообщений	328	2349	2539
Количество инициатив	-	-	107

За 2019 год на Портал «Нам по пути» поступило 2539 сообщений, из них:

<i>№ п/п</i>	<i>Тематика сообщений</i>	<i>Количество сообщений</i>
1.	Аварийные ситуации (отключение электроэнергии, оборванные провода)	42
2.	Аварийные ситуации (открытые люки, сломанные деревья)	43
3.	Аварийные ситуации (утечка и порывы водоснабжения)	50
4.	Благоустройство придомовой территории	60
5.	Детские площадки	54
6.	Дорожное освещение	62
7.	Дорожные знаки и нарушения правил ПДД	52
8.	Жалобы на УК	27
9.	Работа общественного транспорта	90
10.	Разное	41
11.	Расчистка магистральных дорог	254
12.	Расчистка межквартальных и дворовых проездов	433
13.	Прочистка, ремонт ливневой канализации	19
14.	Ремонт дорожного полотна дорог общего пользования	160
15.	Ремонт дорожного полотна межквартальных и дворовых территорий	109
16.	Содержание и эксплуатация жилого фонда	242
17.	Уборка мусора	297
18.	Деятельность образовательных учреждений и их содержание	24
19.	Предложения по благоустройству города	150
20.	Парковка на газонах	300
21.	Незаконное размещение НТО	30
	<b>ИТОГО</b>	<b>2539</b>

