

## АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

Ленинская ул., д.14, г. Петропавловск-Камчатский, 683000 Тел. (4152) 30-25-50, факс (4152) 30-25-51; е-mail: ud@pkgo.ru ОКПО 71828056 ОГРН 1064101002965 ИНН 4101105617 КПП 410101001

15.05,2000 No 0/11

Заключение невозможности проведения мониторинга исполнения административного регламента предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги ПО публичного установлению ¢ервитута в отдельных целях на Петропавловсктерритории Камчатского городского округа за 2019 год

Мониторинг муниципальной услуги по установлению публичного сервитута в отдельных целях на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, за 2019 год не проводился из-за отсутствия административного регламента.

Административный регламент предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по установлению публичного сервитута в отдельных целях на территории Петропавловск-Камчатского городского округа утвержден постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 14.02.2020 № 245.

В целях оптимизации процесса предоставления услуги, а также повышения доступности и качества муниципальной услуги для населения Петропавловск-Камчатского городского округа предлагается:

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид;
- более активно использовать практику предварительной записи заявителей услуг, в том числе и в электронном виде с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;
- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг;
- в максимально возможные короткие сроки завершить регламентацию услуги и перевод предоставления услуги в электронный вид.

Заместитель Главы администрации Петропавловск — Камчатского городского округа — руководитель Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа

