

**Отчет службы «одного окна»
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа
за январь 2018 года.**

Количество обращений граждан, поступивших в службу «одного окна» в январе 2018 года:

Обращения	Документы		Портал «Нам по пути»	Личный приём Главы Петропавловск- Камчатского городского округа и его заместителей	Заявления на предоставление муниципальных услуг
	В адрес Главы Петропавловск- Камчатского городского округа	В адрес руководителей органов администрации			
739	583	479	140	35	587

Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа:

Основные группы вопросов и их состав	Количество обращений
<i>Содержание и эксплуатация жилого фонда</i>	
Коммунальные платежи	5
Капитальный, текущий ремонт МЖД	20
Вопросы водоснабжения	2
Вопросы отопления	14
Устранение аварийных ситуаций	1
Содержание придомовой территории	11
Установка ИПУ	4
Жалобы на управляющие компании	4
Всего	61
<i>Жилищные вопросы</i>	
Расселение непригодного и аварийного жилого фонда	30
Приватизация жилых помещений	15
Заключение договоров найма, социального найма	55
Обмен (выкуп) жилых помещений	3
Обследование жилых помещений	12
Предоставление жилых помещений	30
Оформление правоустанавливающих документов	23
Всего	168
<i>Вопросы городского хозяйства</i>	
Вопросы комиссии БДД	5
Ликвидация несанкционированных свалок	2
Расчистка межквартальных проездов	251
Ремонт и содержание городских дорог и межквартальных проездов	12
Ремонт ливневой канализации	1
Содержание и ремонт городских лестниц	4
Работа автобусных маршрутов	4

Вопросы благоустройства города	5
Установка и ремонт детских площадок	3
Отлов безнадзорных животных	2
Санитарная вырубка зеленых насаждений	5
Освещение внутриквартальных проездов	2
Всего	296
<i>Социальные вопросы</i>	
Вопросы обучения в СОШ, МДОУ	6
Предоставление места в МДОУ	113
Оказание материальной помощи	3
Всего	122
<i>Вопросы архитектуры и землепользования</i>	
Вопросы землепользования	29
Размещение, снос гаражей	2
Начисление, оплата арендных платежей	7
Возражение против строительства объектов	1
Оформление (продление) документов на земельные участки	8
Реконструкция объектов	2
Всего	49
<i>Вопросы общей деятельности администрации</i>	
Трудовые вопросы	3
Административные правонарушения	12
Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий	4
Всего	19
<i>Вопросы поддержки предпринимательства</i>	
Предоставление мест для торговли	20
Возражение против работы торговых точек	4
Всего	24

Количество принятых заявлений на оказание муниципальных услуг:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из похозяйственных книг	1
2.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	19
3.	Выдача градостроительных планов земельных участков	2
4.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	1
5.	Выдача разрешений на строительство	1
6.	Выдача специального разрешения на перевозку опасных, крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам общего пользования местного значения Петропавловск-Камчатского городского округа	4
7.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	3
8.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	2
9.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду либо безвозмездное пользование без проведения торгов	4
10.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	4

11.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	6
12.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	1
13.	Предоставление места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования	201
14.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям семей и граждан, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	284
15.	Признание помещения пригодным (непригодным) для проживания, жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	2
16.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	28
17.	Присвоение объектам адресации адресов и аннулирование адресов	1
18.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	20
19.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений	3
	Всего	587