

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»
ОБЩЕГО ОТДЕЛА АППАРАТА АДМИНИСТРАЦИИ
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЗА 2015 ГОД.**

В 2015 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 22007 документов входящей корреспонденции, а также зарегистрировано и отправлено 10600 документов исходящей корреспонденции.

1. Динамика поступления обращений граждан в адрес Главы администрации и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» в 2011 - 2015 года.

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2011	5944	175	0	6119
2012	7146	214	4309	11669
2013	8667	527	6600	15794
2014	14320	436	5633	20389
2015	16693	650	5314	22657



Графическое изображение динамики ежемесячного поступления письменных обращений приведено ниже.



2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2015 года.

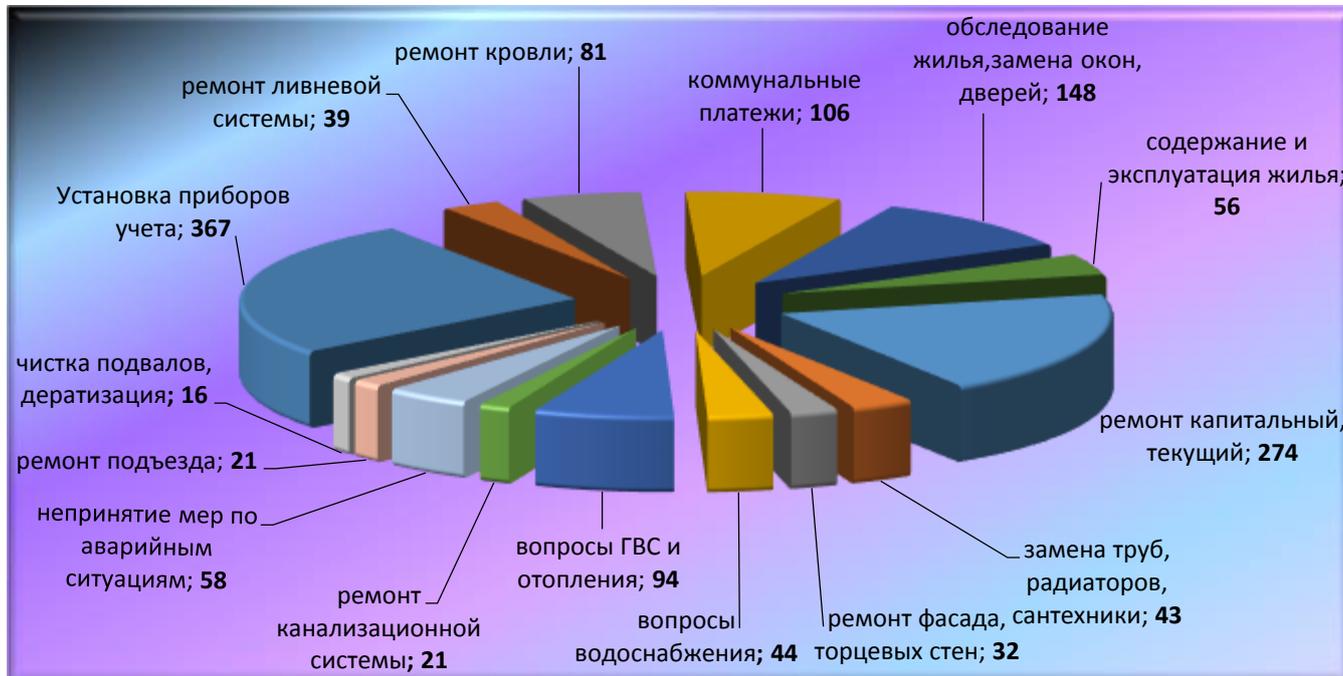
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы (выделения жилья, постановка на очередь и т. д.) - **3443**,
- содержание жилья (содержание и ремонт жилого фонда) - **1400**,
- правовые вопросы (законность, правопорядок, трудовые вопросы, вопросы торговли и оказания бытовых услуг) - **1684**,
- социальные вопросы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура и спорт) - **6258**,
- вопросы городского хозяйства (архитектура, транспорт и др.) - **3908**.

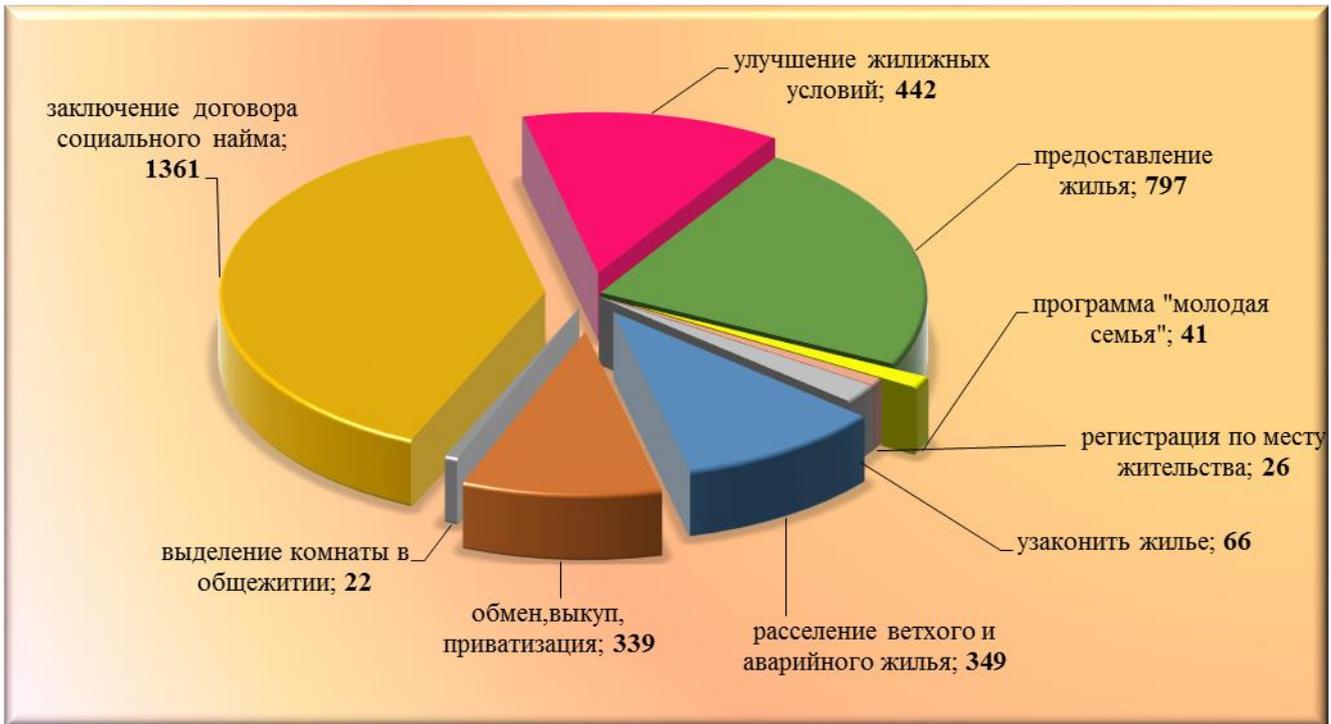
Количественно и графически, в сравнении с предыдущими годами, это выглядит следующим образом:



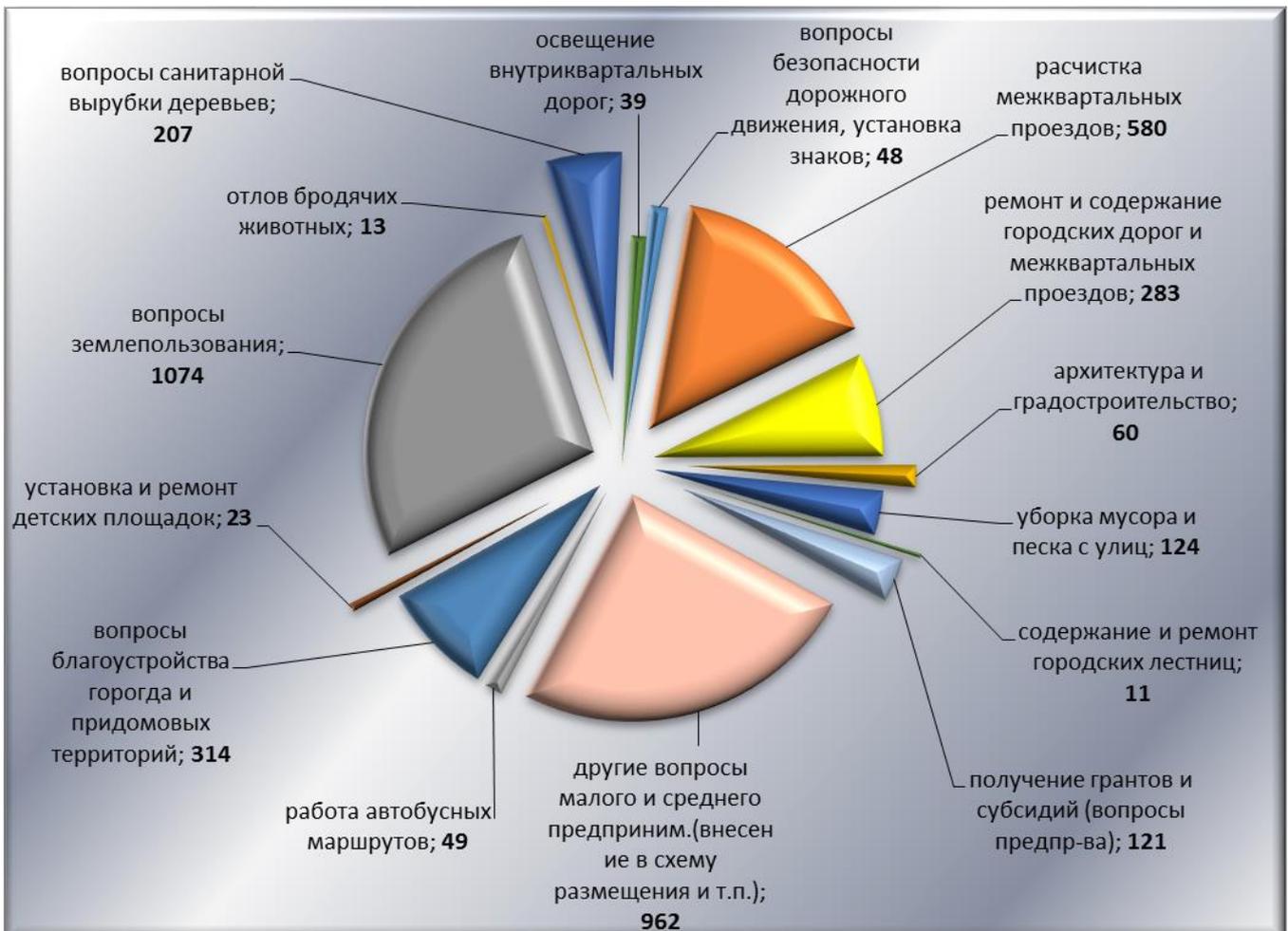
Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2015 год



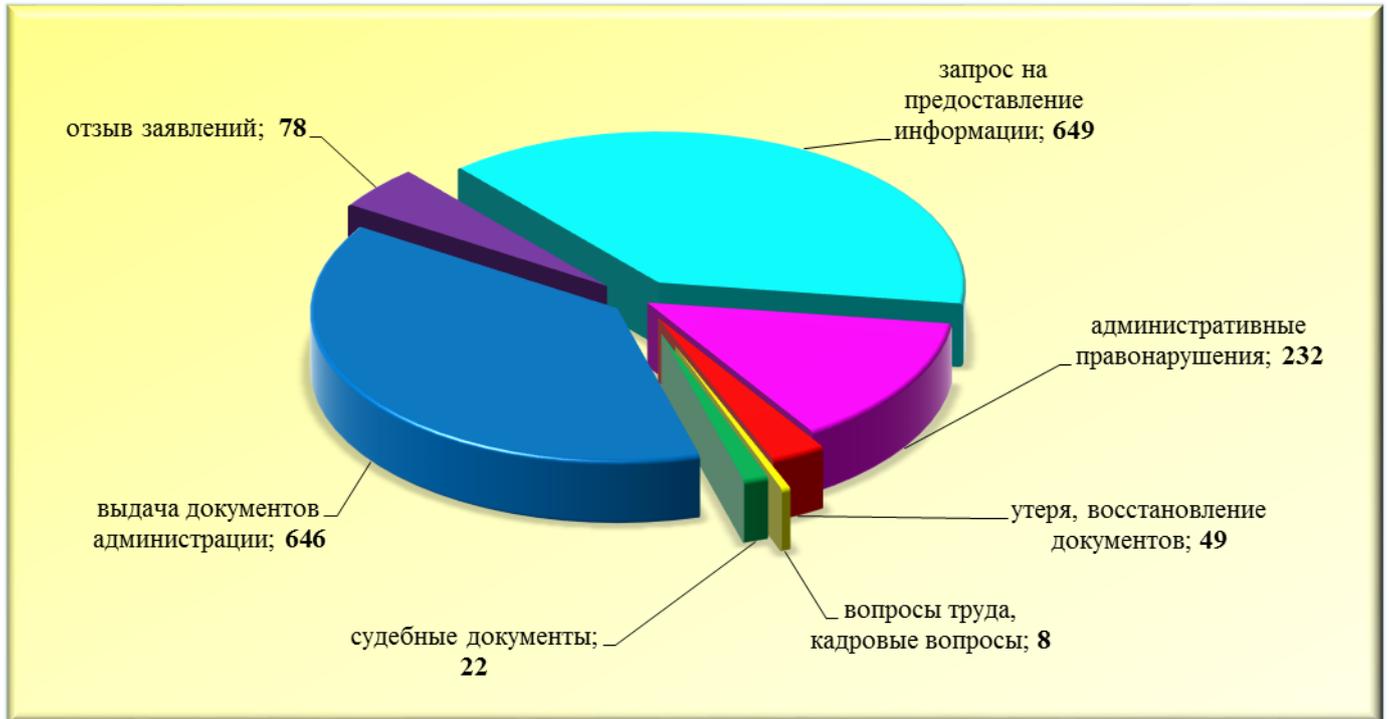
Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2015 год



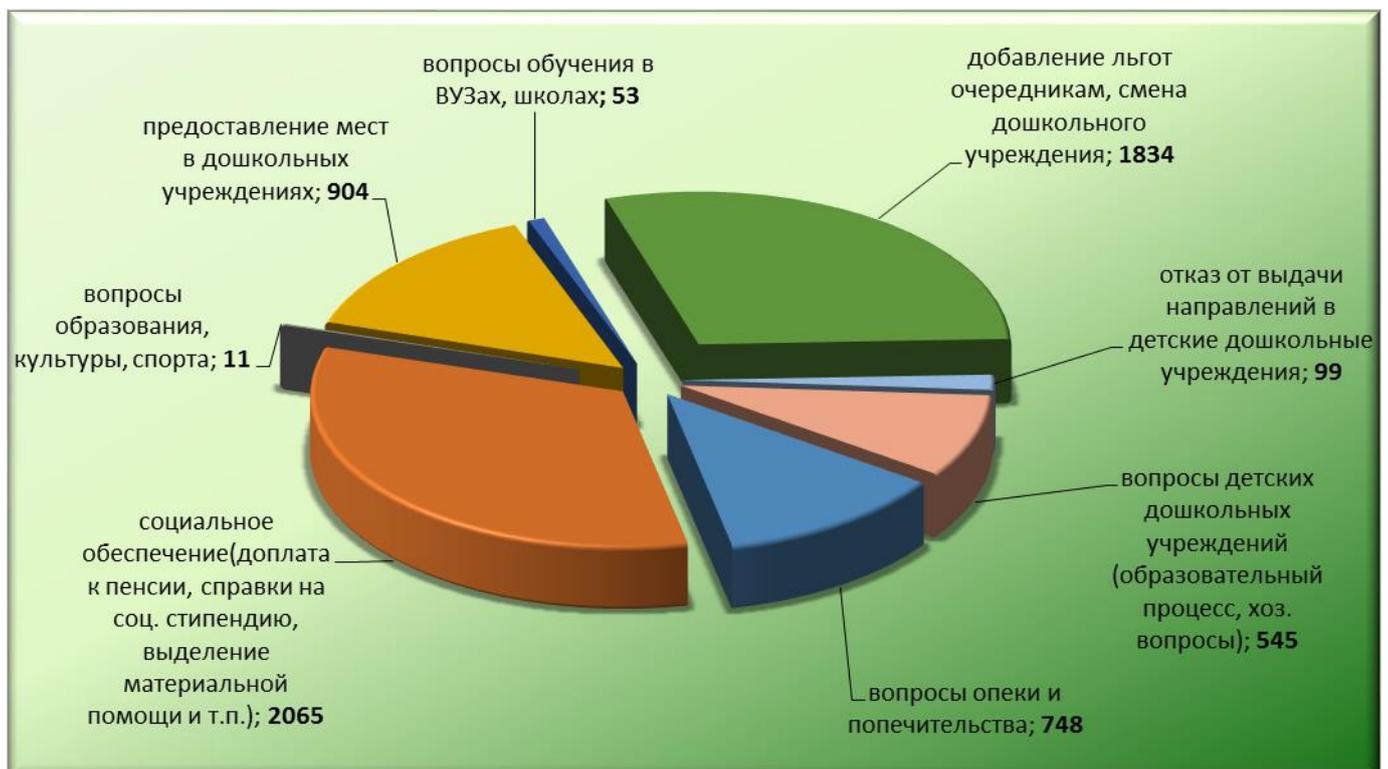
Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2015 год



Количественное соотношение группы правовых вопросов за 2015 год



Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2015 год



3. Организация личного приема граждан

В 2015 года в администрации городского округа проведено 122 приёма граждан по личным вопросам. Всего принято 650 человек.

Из них:

Должность	Ф.И.О. руководителя	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Администрации	Зайцев Д.В.	5 приемов	36 человек
Первый заместитель Главы администрации	Иваненко В.Ю.	19 приемов	45 человека
Заместитель Главы администрации	Кукиль О.Н.	6 приемов	7 человек
Департамент по управлению жилищным фондом	Ващилко А.П.	48 приемов	273 человека
Комитет городского хозяйства	Платонов Д.А.	21 прием	31 человек
Департамент социального развития	Шайгородский Г.А.	9 приемов	199 человек
Выездной прием Главы администрации (приемная «Единая Россия»)	Зайцев Д.А.	2 приема	10 человек
Выездной прием первого заместителя Главы администрации (приемная «Единая Россия»)	Иваненко В.Ю.	1 прием	2 человека
Выездной прием (ДУЖФ, приемная «Единая Россия»)	Ващилко А.П.	9 приемов	45 человек
Выездной прием Главы администрации в прокуратуру	Зайцев Д.В.	1 прием	1 человек
Выездной прием первого заместителя Главы администрации в прокуратуру	Иваненко В.Ю.	1 прием	1 человек

4. Количество обращений по оказанию муниципальных услуг в 2015 году.

В 2015 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано **5314** заявлений на предоставление муниципальных услуг.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из похозяйственных книг	10
2.	Выдача выписок из реестра муниципального имущества	527
3.	Выдача разрешений на использование земель	49
4.	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции	30
5.	Выдача разрешения на строительство	36
6.	Выдача разрешения на организацию розничного рынка	0
7.	Выдача разрешений на перевозку опасных грузов	0
8.	Выдача градостроительного плана	10
9.	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое	43
10.	Постановка в очередь в МДОУ	2739
11.	Предоставление з/у для эксплуатации зданий	217
12.	Предоставление з/у многодетным	28
13.	Признание помещений пригодным (не пригодным) для проживания	23
14.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений	249
15.	Присвоение адреса объекту недвижимости	43
16.	Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий	69
17.	Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	4
18.	Согласование переустройства или перепланировки	245
19.	Социальная поддержка отдельных категорий граждан на ремонт	30
20.	Социальная поддержка отдельных категорий семей, проживающих на территории ПКГО	812
21.	Социальная поддержка отдельных категорий граждан, проживающих на территории ПКГО	86
22.	Социальная поддержка Почетных граждан ПКГО	0
23.	Услуга по бесплатному зубопротезированию	49
24.	Формирование з/у, на котором расположен многоквартирный дом	15