

Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ

Функции приложения

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

3. Заявка в УО и ГЖИ

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме



1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в понятном формате

10. Начисления и оплата

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

7. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн

4. Аналитика по УО и отзывы

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

5. Отчеты УО

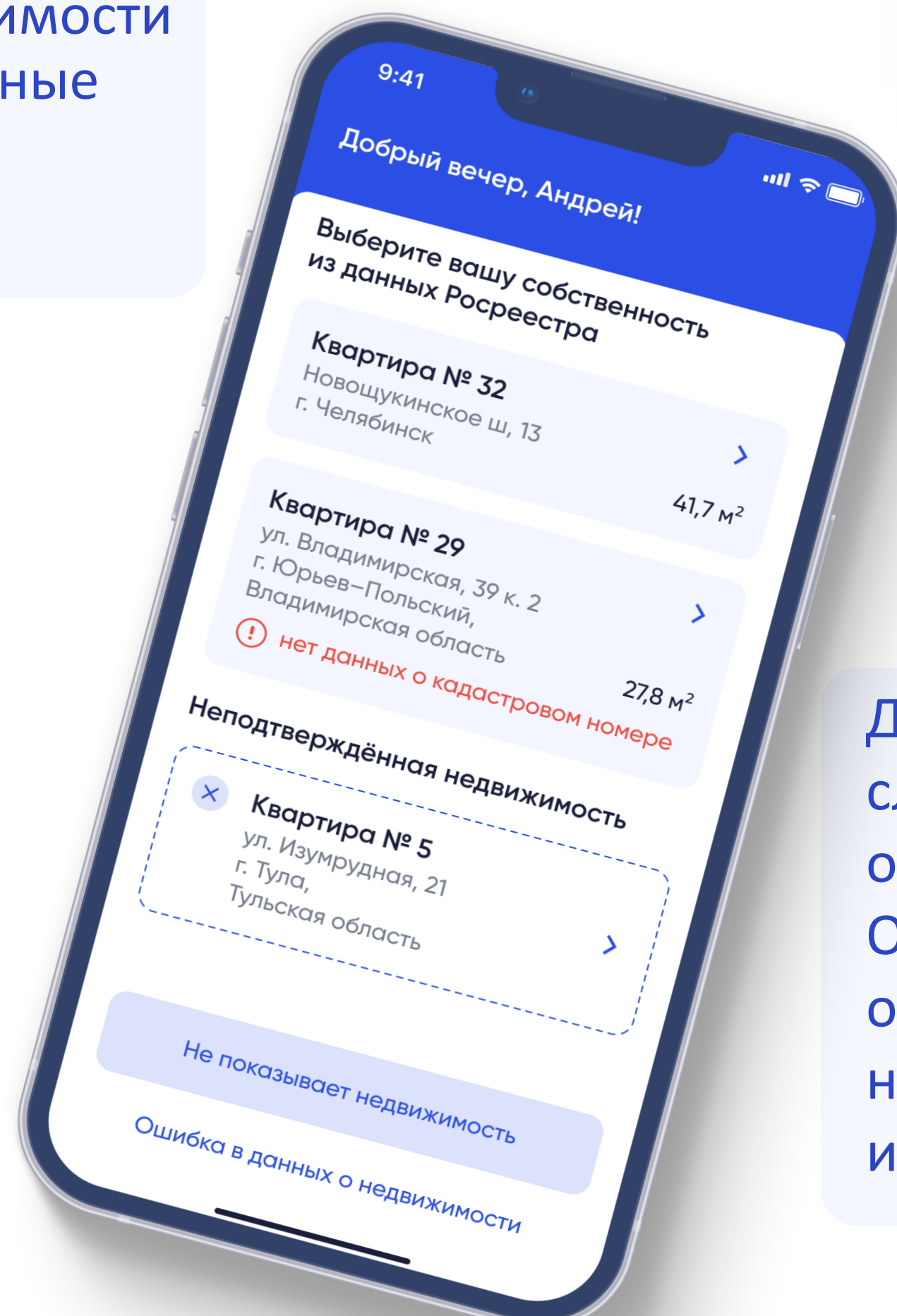
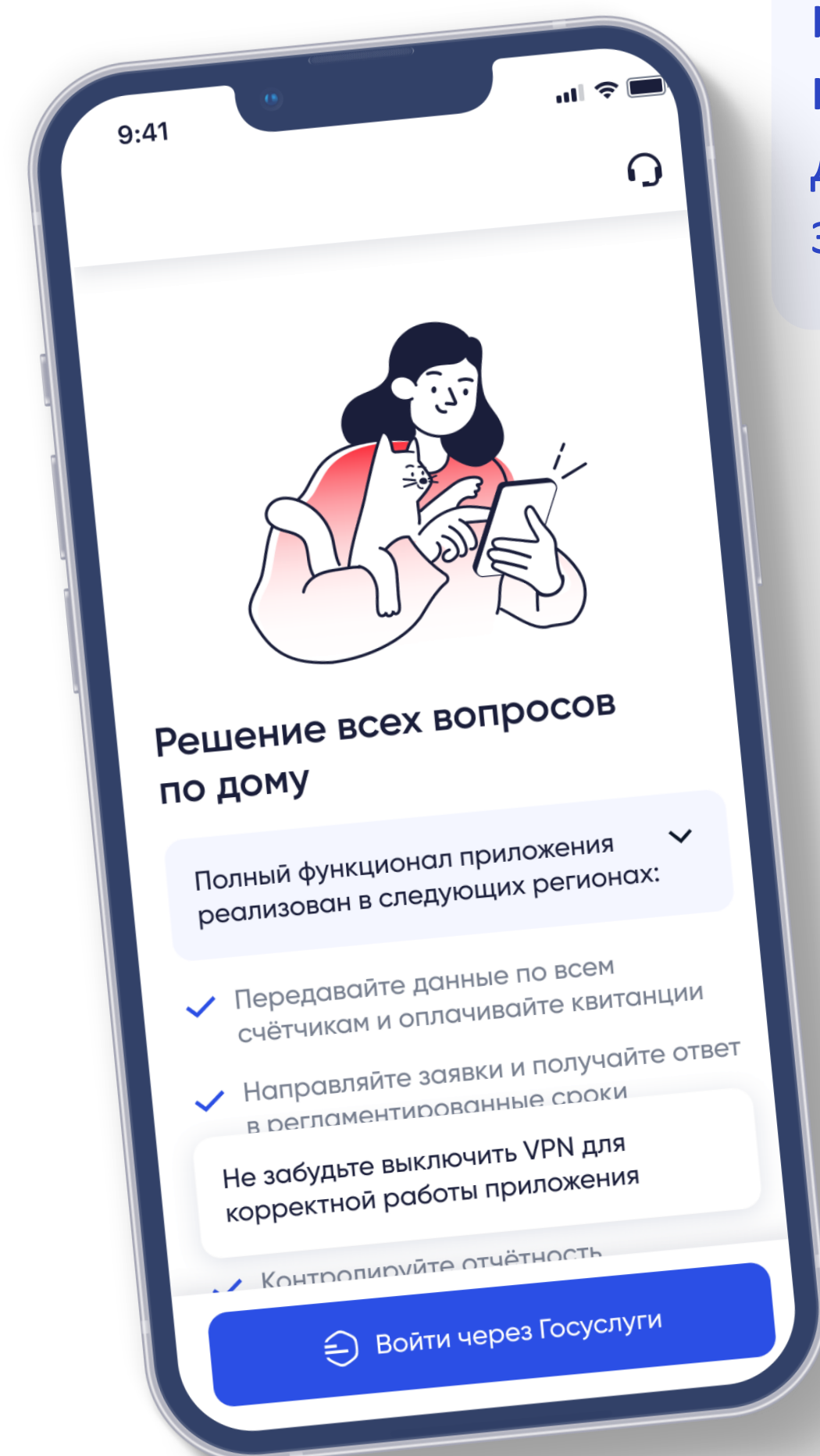
Контроль за расходами управляющей организации активными собственниками

6. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры

К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером



Что делать?

Кадастровый номер проверяется

Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней



Кадастровый номер подтверждён

Теперь вам доступны все функции приложения



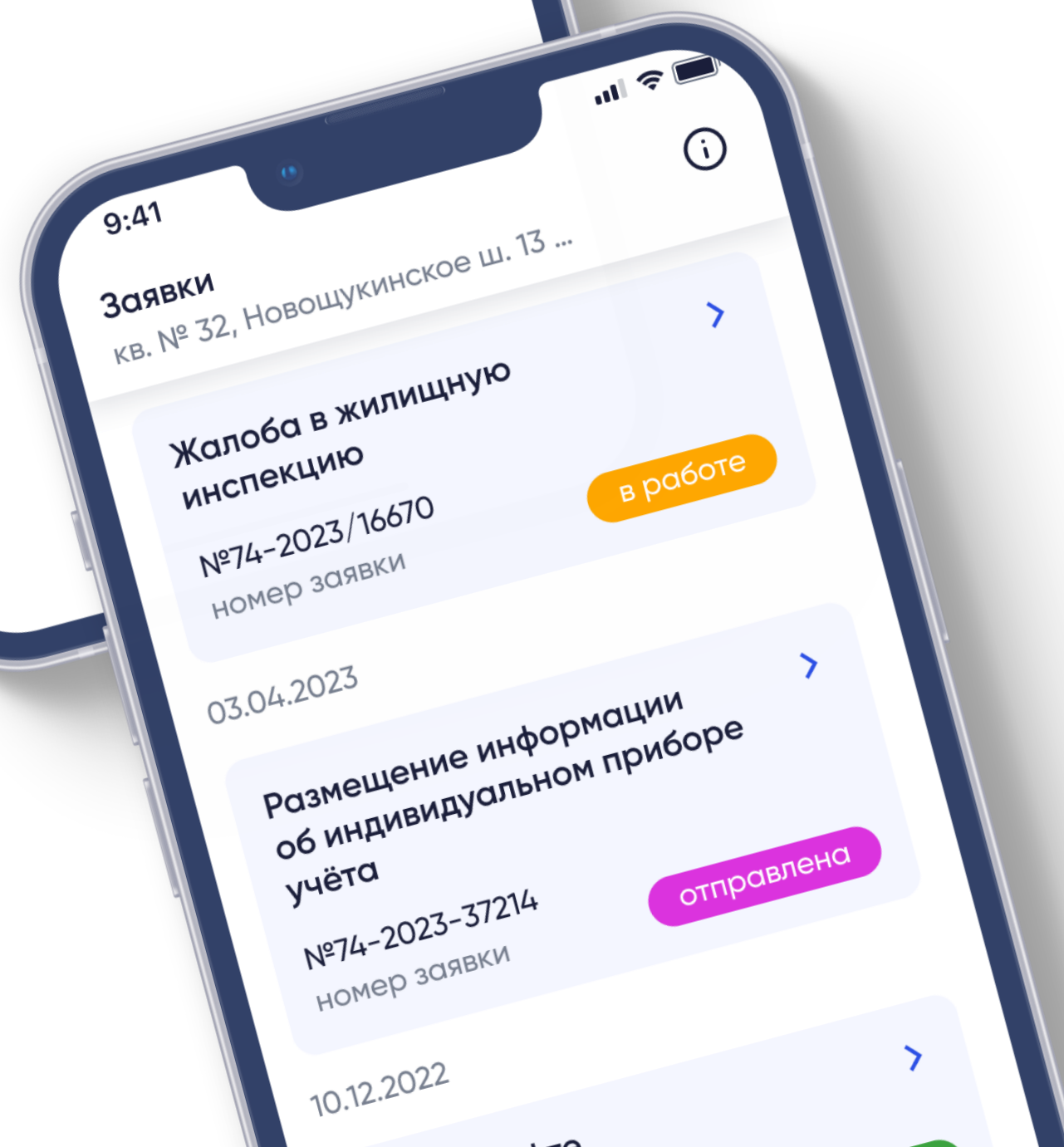
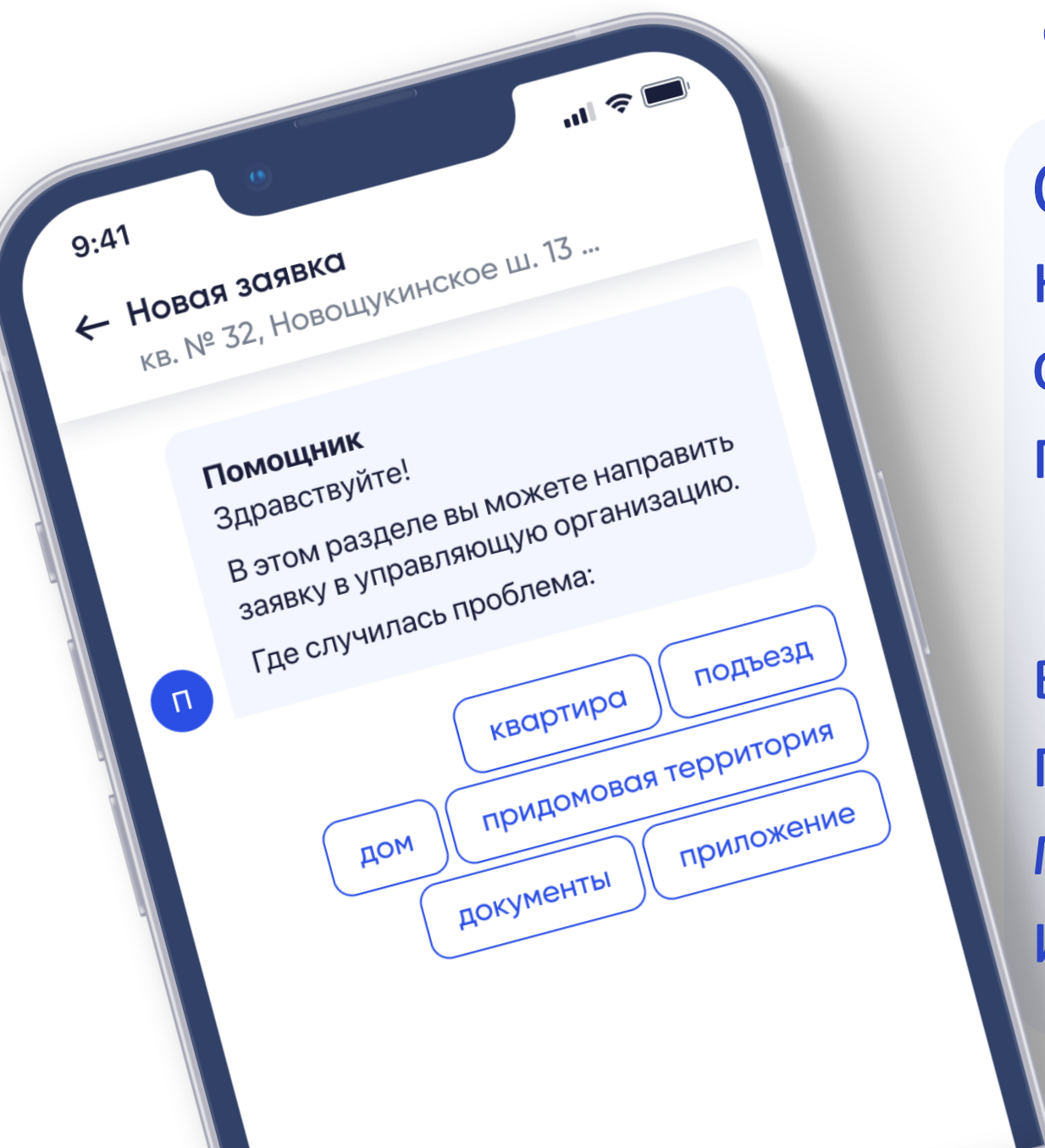
Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

Удобная и быстрая коммуникация

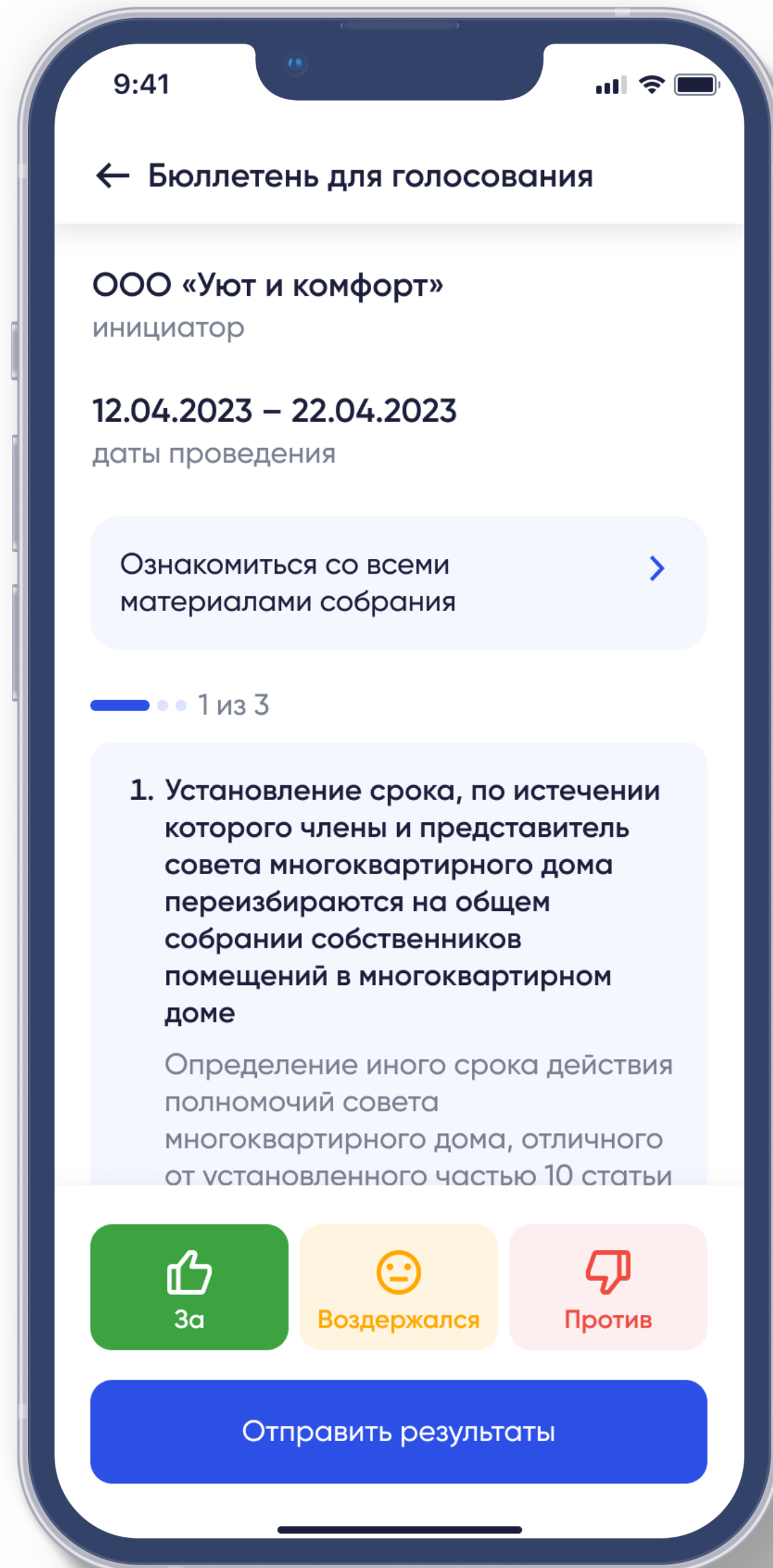
Собственник может оперативно направить заявку в управляющую организацию, чтобы решить любую проблему в доме

«Умный» алгоритм контролирует время получения ответа и, если проблема не решена, пользователь может отправить жалобу в жилищную инспекцию

Также можно поставить честную оценку работе управляющей организации. На основании мнения пользователей формируется прозрачный рейтинг управляющих организаций



Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении удобно и просто. Запишите показания и приложение передаст их ресурсоснабжающей организации без ошибок

Понятно


9:41

Счета

кв. № 32, Новошукунское ш. 13 ...

 **Холодная вода**

4 дня до конца периода передачи показаний

 **Отопление**

11 дней до конца периода передачи показаний

 **Электричество**

переданы текущие показания по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

 **Горячая вода**

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых показаний

9:41

← Газ

 № 005789

назовите прибор учёта

введите показания
001451

расход | м³
3

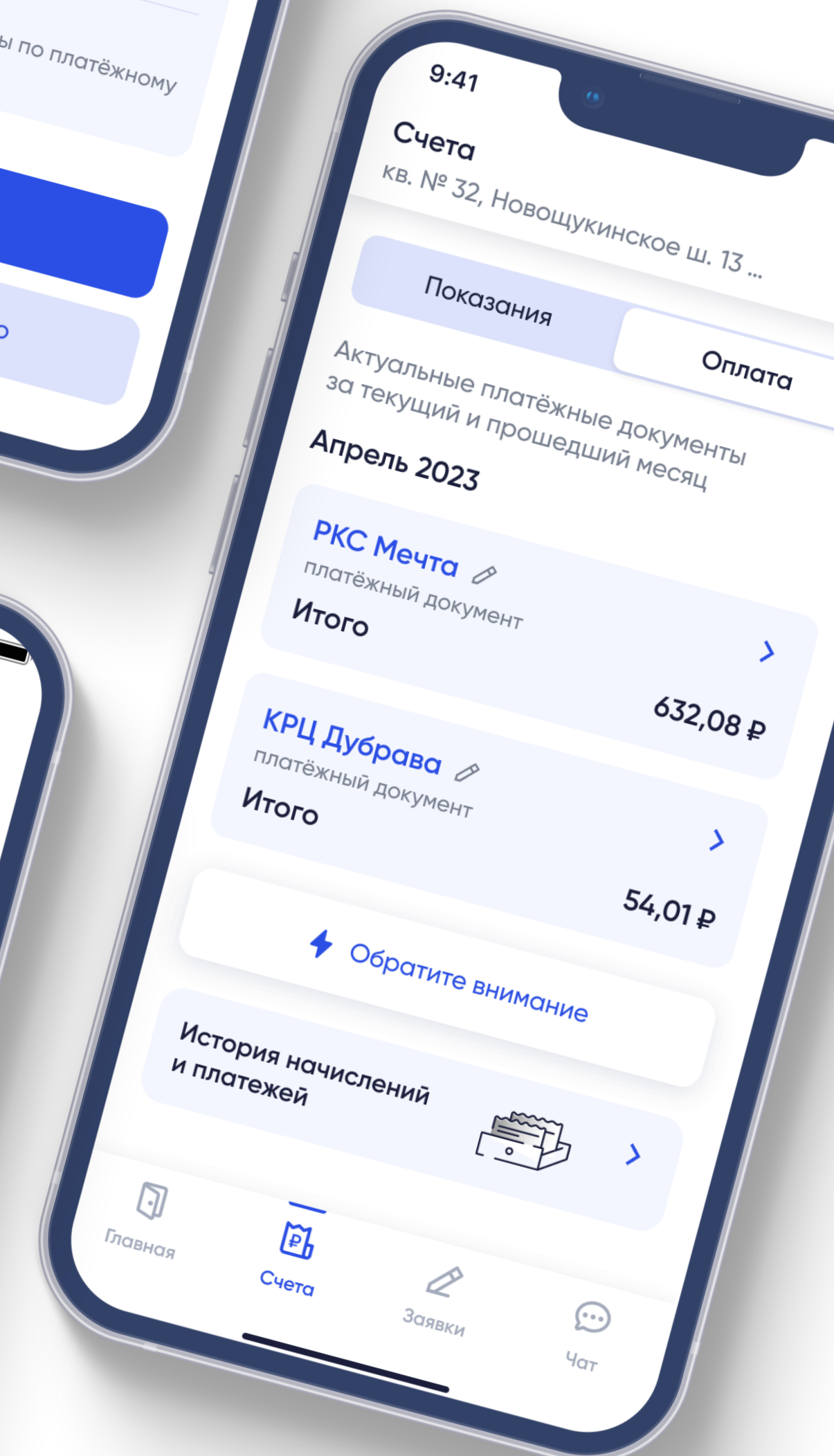
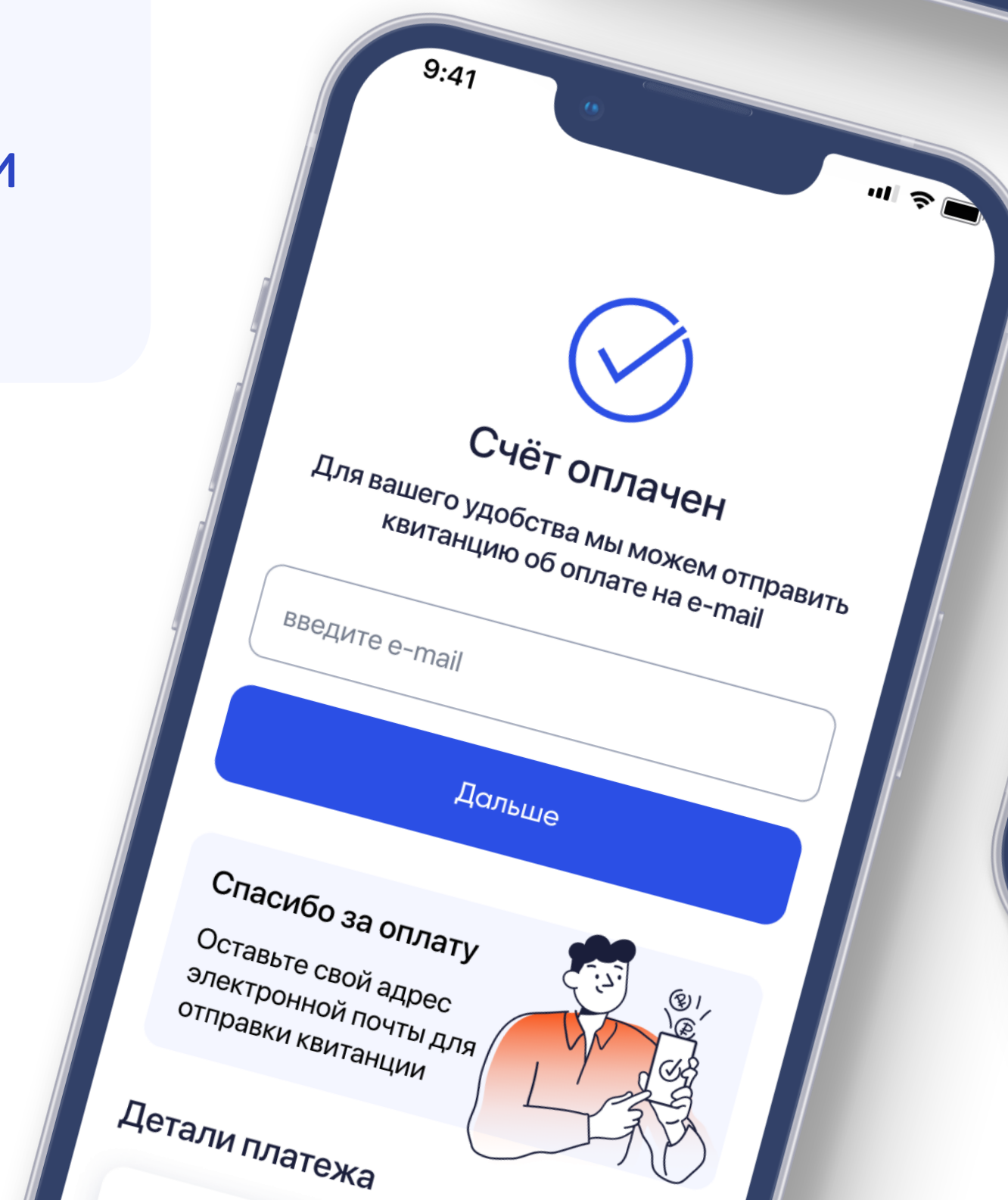
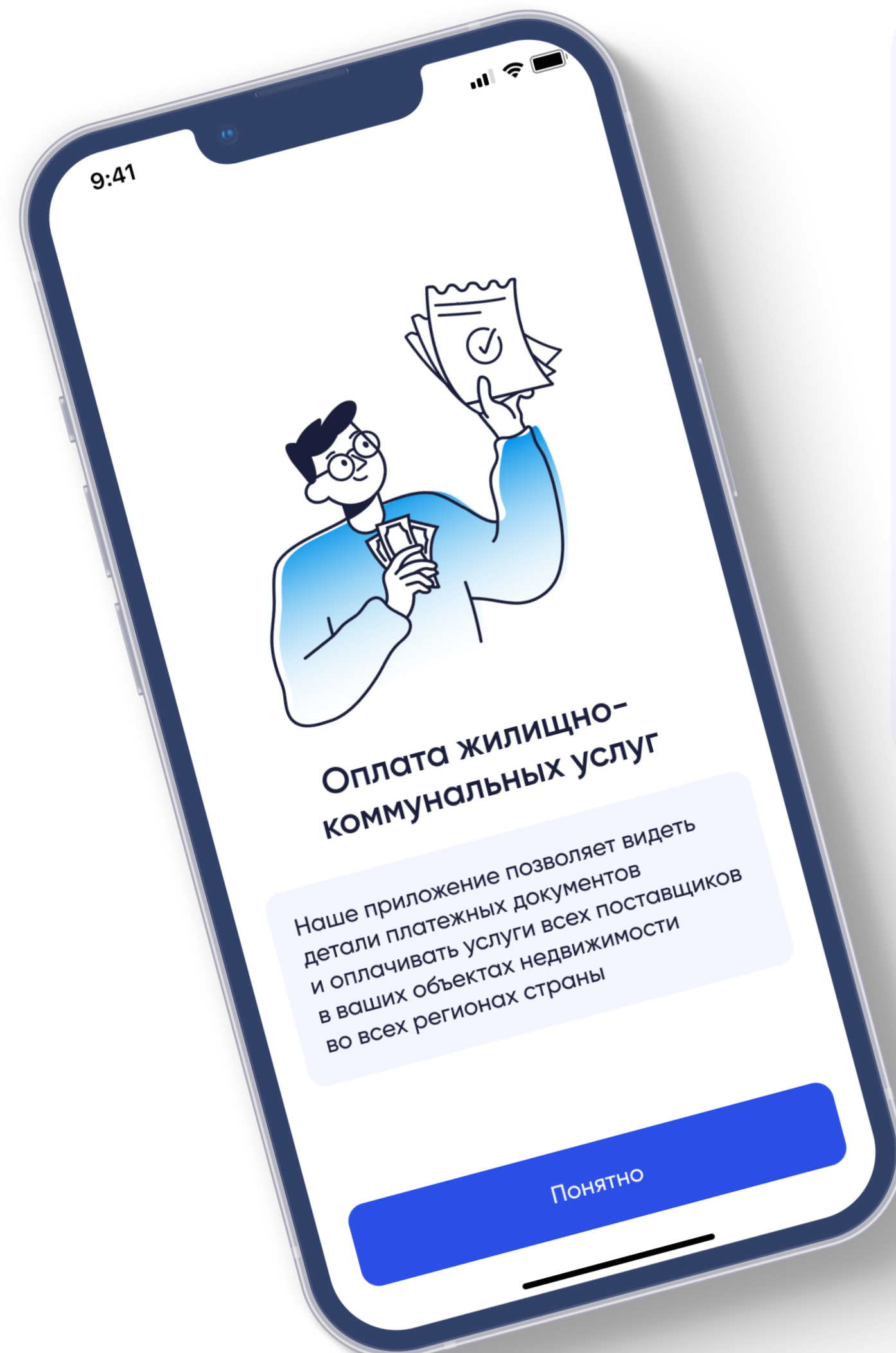
484,83 м³ | 25.05.2022
предыдущее значение

Передать показания

Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



ОИС

оператор
информационной
системы



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

Устанавливайте
приложение

