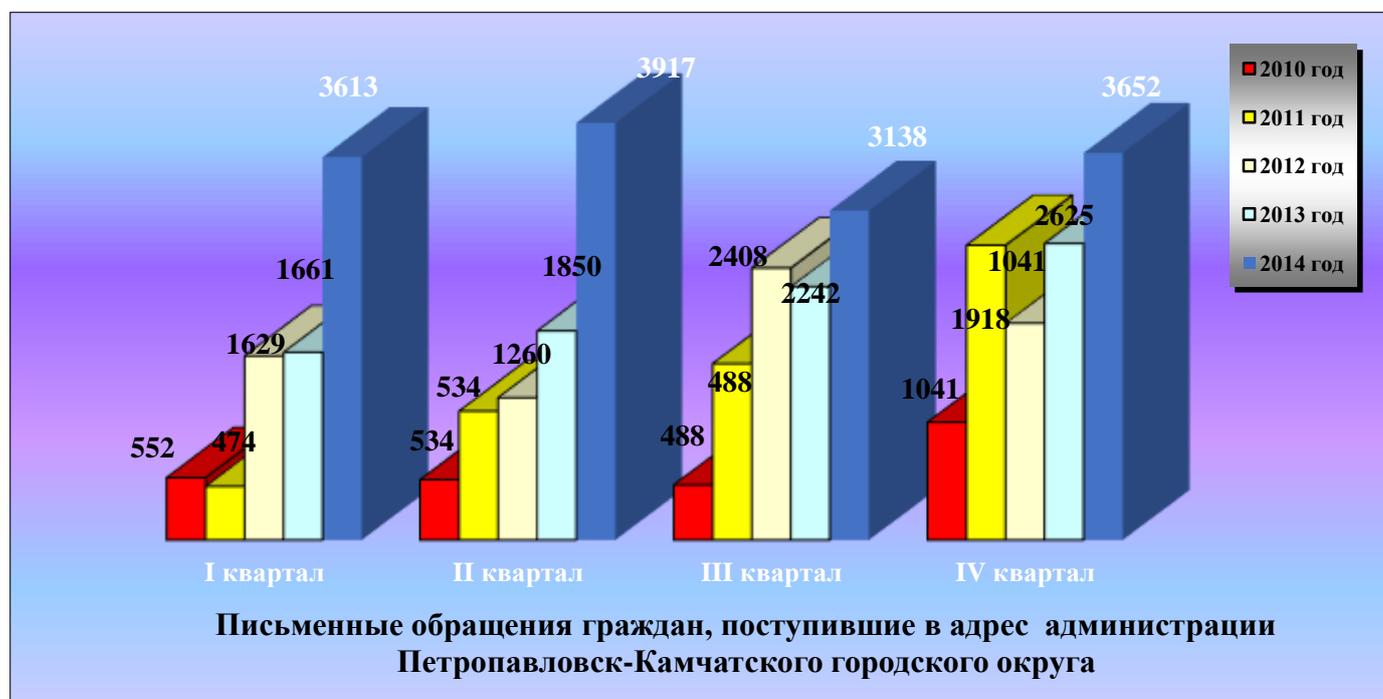


**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»  
ОБЩЕГО ОТДЕЛА АППАРАТА АДМИНИСТРАЦИИ  
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ЗА 2014 ГОД.**

**1. Динамика поступления обращений граждан в адрес Главы администрации и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» в 2010 - 2014 года.**

Год	Письменные обращения	Личный приём	Итого
2010	2519	344	2863
2011	5944	175	6119
2012	7146	214	7360
2013	8667	527	9194
2014	14320	436	14756



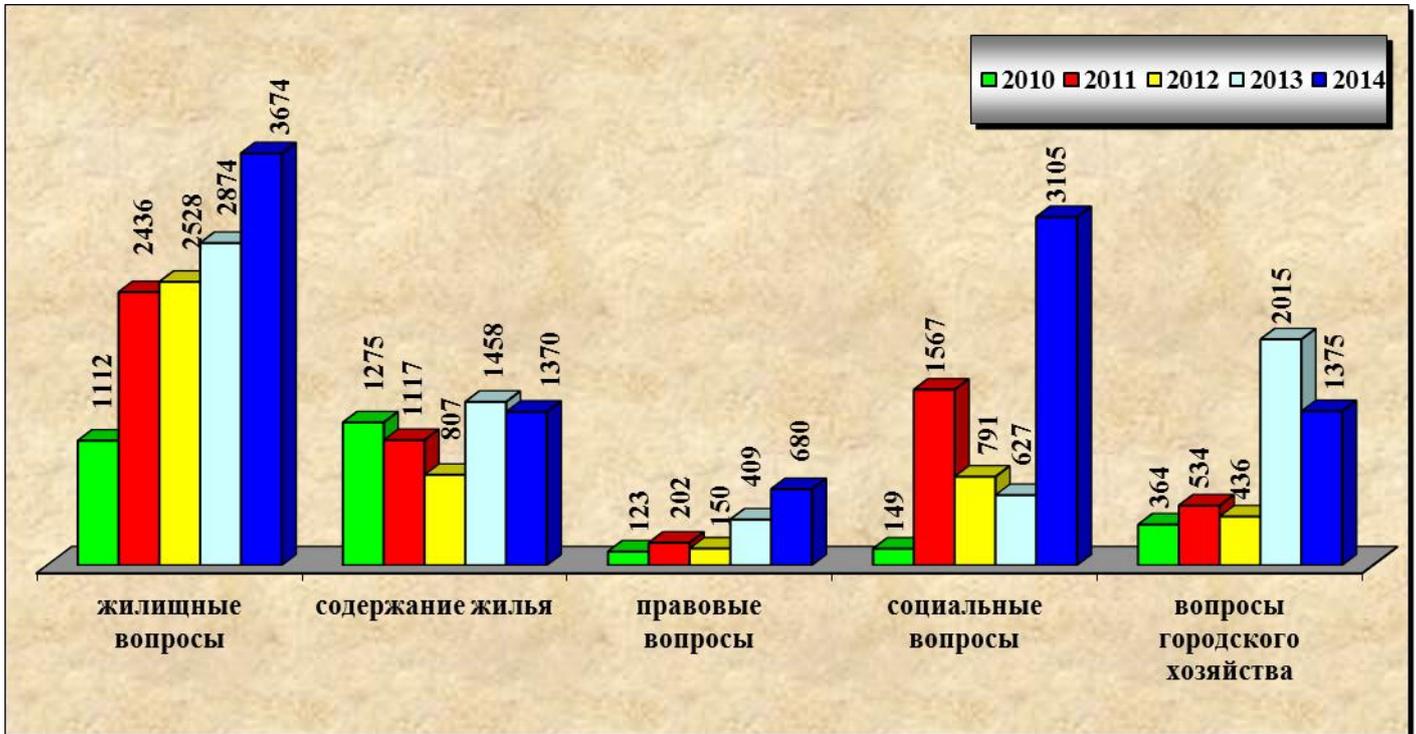
**2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2010-2014 года.**

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

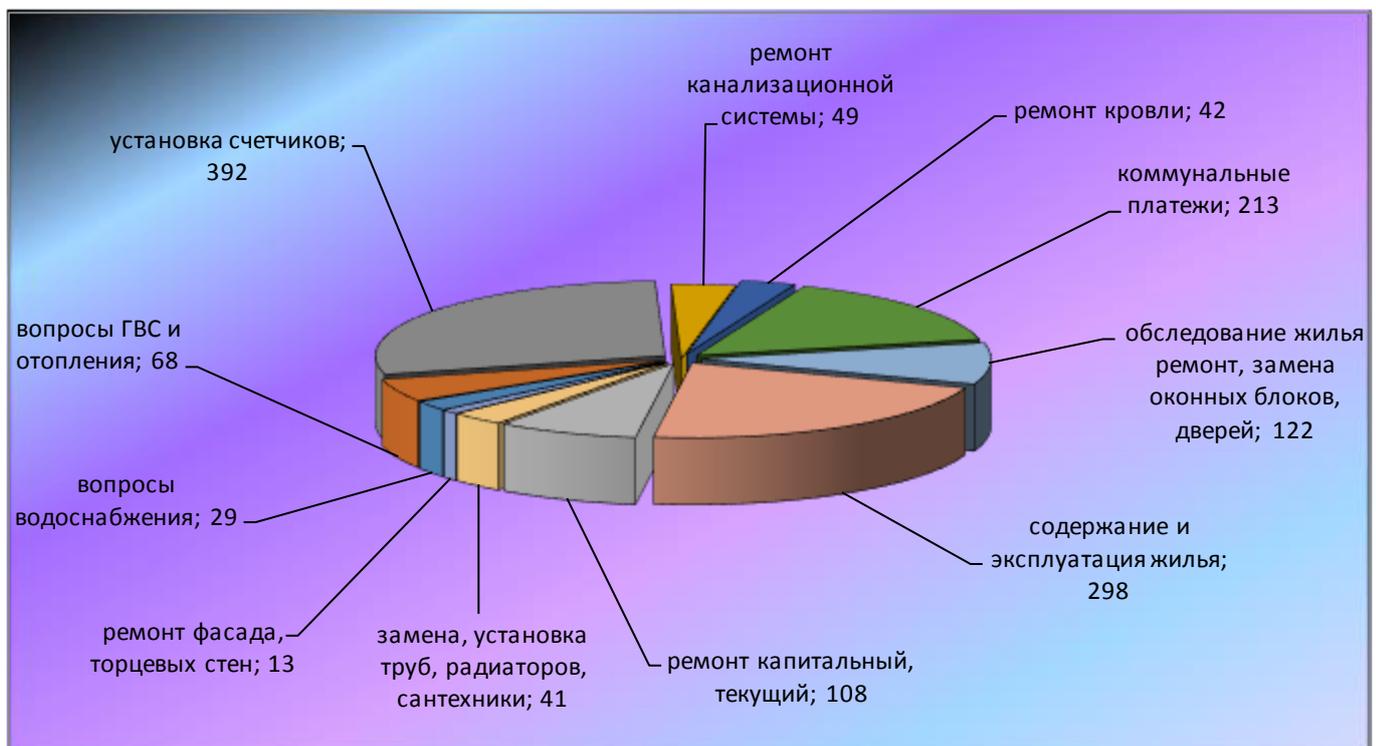
- жилищные вопросы (выделения жилья, постановка на очередь и т. д.),
- содержание жилья (содержание и ремонт жилого фонда),
- правовые вопросы (законность, правопорядок, трудовые вопросы, вопросы торговли и оказания бытовых услуг),

- социальные вопросы (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура и спорт),
- вопросы городского хозяйства (архитектура, транспорт и др.).

Количественно и графически это выглядит следующим образом:



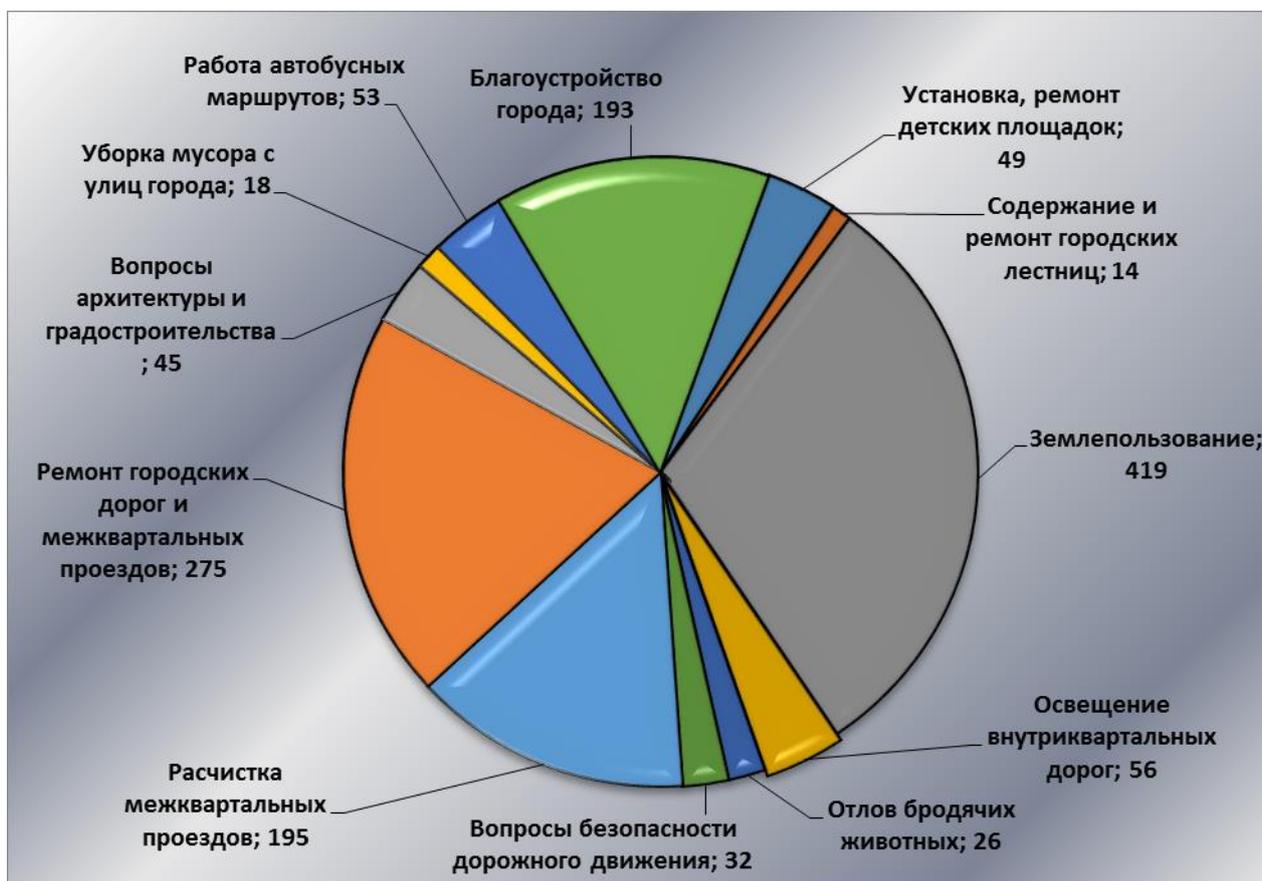
**Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2014 год**



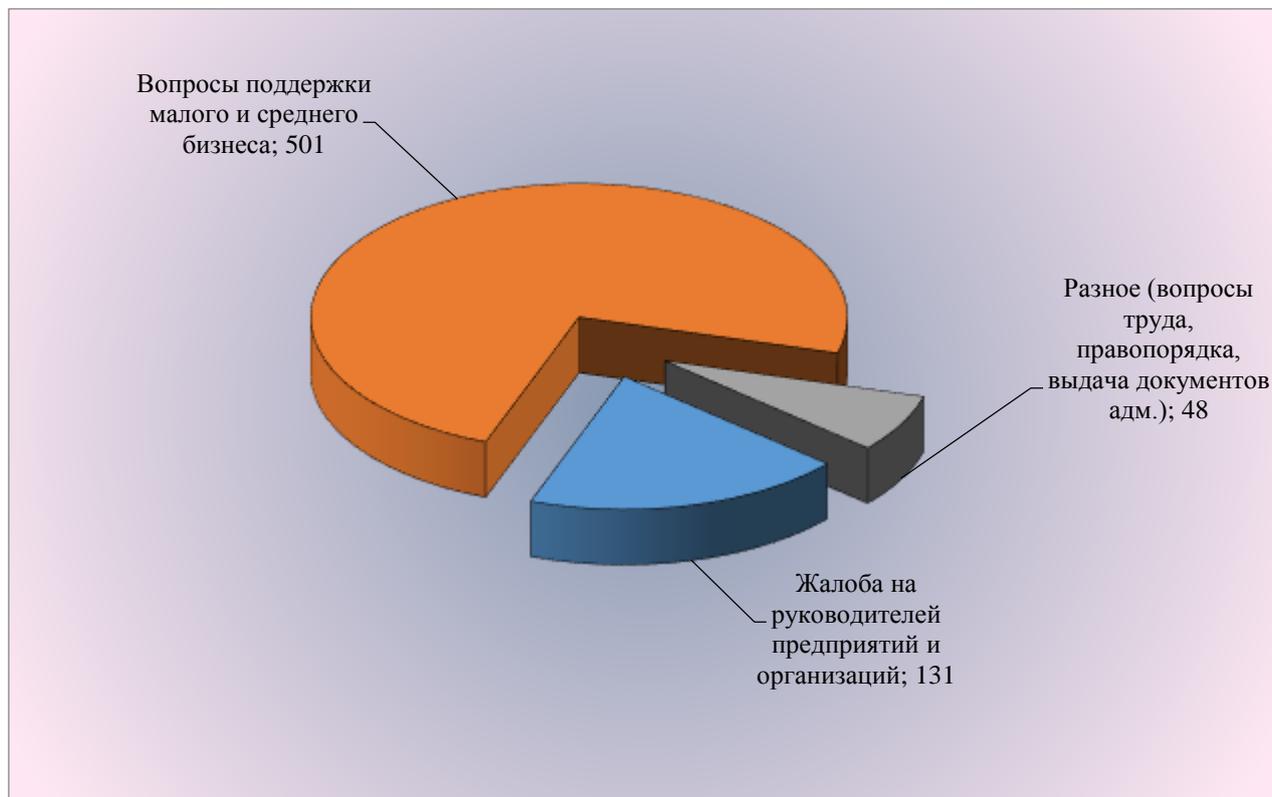
## Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2014 год



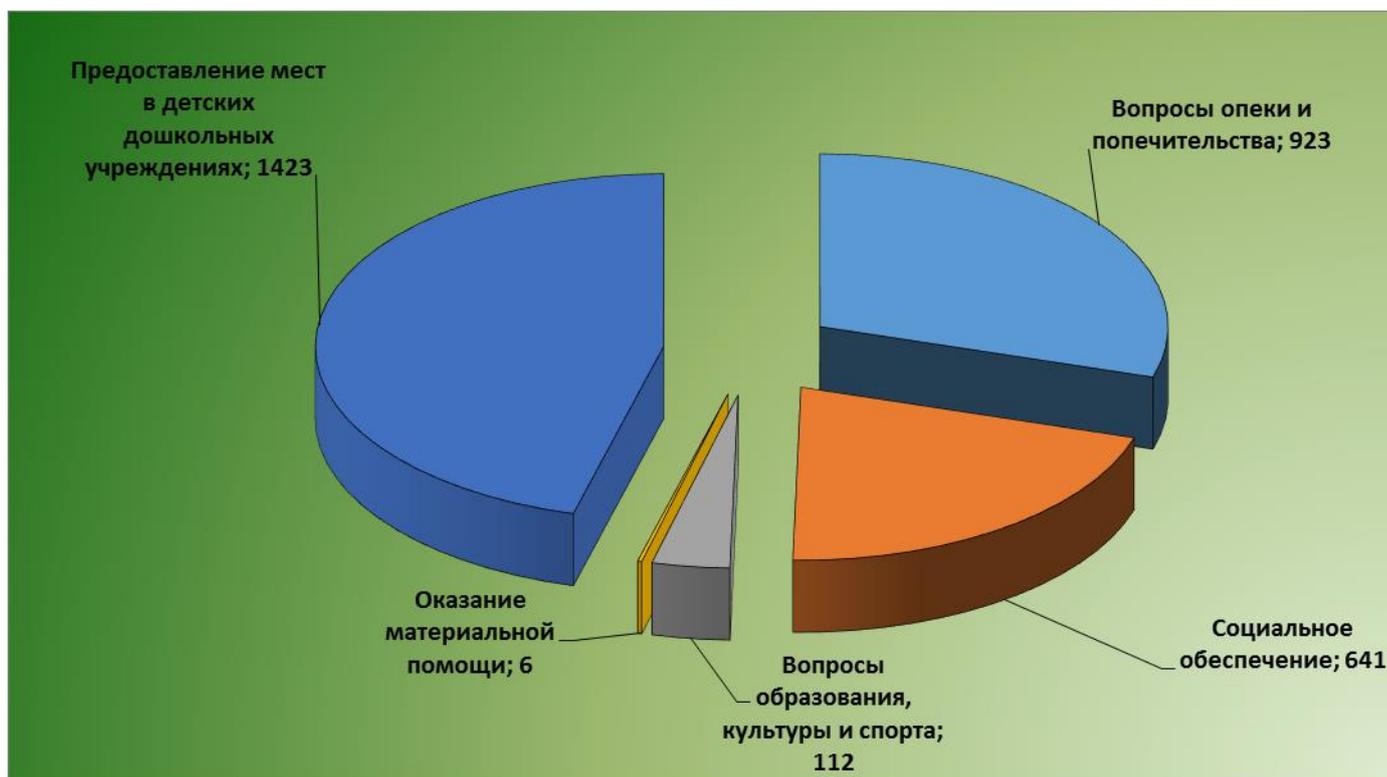
## Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2014 год



## Количественное соотношение группы правовых вопросов за 2014 год



## Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2014 год



### 3. Организация личного приема граждан

В 2014 году в администрации городского округа проведено **135** приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято **435** человек.

Из них:

Глава администрации – **54** приёмов, принято **166** человек.

Первый заместитель Главы администрации – **2** приема, принято **4** человека.

Заместитель Главы администрации – **6** приемов, принято **19** человек.

Зам. Главы администрации- руководитель ДУЖФ – **41** приём, принято **73** чел.

Зам. Главы администрации-председатель КГХ – **32** приёмов, принято **53** человека.

Состоялось **15** выездных приёмов граждан в Региональной Общественной приёмной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Камчатском крае. Принято **63** человек.

Состоялось **7** выездных совместных приёмов граждан в прокуратуре г. Петропавловска-Камчатского. В ходе приёма даны консультации. Принято **57** человек.

### 4. Количество обращений по оказанию муниципальных услуг в 2014 году

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества	359
2.	Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений	121
3.	Выдача разрешений на перевозку грузов	10
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламной конструкции	81
5.	Заключение договора об организации обеспечения жителей услугами обществ. питания, торговли и бытового обслуживания	335
6.	Перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое)	83
7.	Постановка на очередь в МДОУ	2667
8.	Предоставление з/у для целей не связ. со строительством	720
9.	Предоставление з/у для эксплуатации зданий	517
10.	Признание помещений пригодным (непригодным)	89
11.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений	219
12.	Разрешение на ввод в эксплуатацию	6
13.	Разрешение на строительство	7
14.	Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий	58
15.	Согласование переустройства или перепланировки	330
16.	Формирование границ з/у	22
17.	Выдача градостроительного плана	4
18.	Выдача выписок из похозяйственных книг	5

