



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ**

Ленинская ул., д.14,
г. Петропавловск-Камчатский, 683000
Тел. (4152) 30-25-50, факс (4152) 30-25-51;
e-mail: ud@pkgo.ru
ОКПО 71828056 ОГРН 1064101002965
ИНН 4101105617 КПП 410101001

от 15.05.2024 № б/н

Заключение проведения мониторинга исполнения по итогам административного регламента предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по выдаче выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа за 2023 год

В период с 01.04.2023 по 15.05.2023 года ответственным лицом за организацию проведения мониторинга исполнения административных регламентов Т.А. Нагорной были проведены мероприятия по мониторингу оказания муниципальной услуги «Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа» (далее - муниципальная услуга).

Проведение мониторинга оказания муниципальной услуги (далее - мониторинг) осуществлялось с целью:

- оценки эффективности исполнения административного регламента предоставления муниципальной услуги;
- оценки качества, комфортности и доступности оказываемой муниципальной услуги.

При проведении мониторинга были поставлены следующие задачи:

- наблюдение за состоянием предоставления муниципальной услуги; наблюдение за выполнением требований административного регламента в местах оказания муниципальной услуги, в том числе: соблюдение сроков исполнения, состава и порядка предоставления документов, требований к местам приема заявителей, требований к информированию, консультированию, обжалованию;
- наблюдение за исполнением административного регламента с точки зрения соответствия административных процедур административному регламенту, в части последовательности, содержания работ, соблюдения требований к оформлению документов, критериев принятия решений, соблюдения сроков выполнения отдельных действий в ходе предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа, в лице следующих органов:

- Управления имущественных и земельных отношений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в отношении имущества, не вовлеченного в жилищные отношения;

Управления коммунального хозяйства и жилищного фонда администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в отношении имущества, вовлеченного в жилищные отношения;

В ходе мониторинга был проведен письменный опрос получателей

муниципальной услуги, осуществлен сбор внешних данных, в том числе: количество получателей муниципальной услуги с 01.01.2023 по 31.12.2023 -235 заявителя;

количество заявителей, обратившихся за получением информации о муниципальной услуге, о порядке исполнения муниципальной услуги 01.01.2023 по 31.12.2023 - более 100 человек;

- количество заявителей, получивших результат предоставления муниципальной услуги – 235.

В ходе проведения мониторинга отмечено соблюдение установленных сроков предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаемой на портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края не актуализирована.

В результате проведения мониторинга было установлено, что предоставление муниципальной услуги соответствует требованиям действующего законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере, в том числе требованиям административного регламента, утвержденного постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 29.05.2012 № 1460 «Об Административном регламенте предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа муниципальной услуги по выдаче выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа».

Доступность получения муниципальной услуги в КГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалах на территории Петропавловск- Камчатского городского округа обеспечена.

В целях оптимизации процесса предоставления услуги, а также повышения доступности и качества муниципальной услуги для населения Петропавловск-Камчатского городского округа предлагается:

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид;

- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг;

- в максимально возможные короткие сроки завершить регламентацию услуги и перевод предоставления услуги в электронный вид.

Заместитель Главы
администрации Петропавловск-
Камчатского городского округа –
руководитель Управления делами
администрации Петропавловск-
Камчатского городского округа



С.Е. Борискин