



АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

Ленинская ул., д. 14,
г. Петропавловск-Камчатский, 683000
Тел. (4152) 30-25-50, факс (4152) 30-25-51,
e-mail ud@pkgo.ru
ОКПО 71828056 ОГРН 1064101002965
ИНН 4101105617 КПП 410101001

Заключение
о невозможности проведения
мониторинга

от 30.04.2021 № Е/к

Мониторинг муниципальной услуги по предоставлению гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования за 2020 год не проводился из-за отсутствия утвержденного административного регламента.

В целях оптимизации процесса предоставления услуги, а также повышения доступности и качества муниципальной услуги для населения Петропавловск-Камчатского городского округа предлагается:

- усилить информирование и разъяснительную работу с заявителями по вопросам использования Единого портала государственных и муниципальных услуг для получения услуг, переведенных в электронный вид;
- более активно использовать практику предварительной записи заявителей за предоставлением услуги, в том числе и в электронном виде с целью максимально возможного сокращения времени на ожидание в очереди;
- ежегодно проводить мониторинг качества предоставления услуг для выявления основных тенденций в вопросах предоставления услуг.

Заместитель Главы администрации
Петропавловск – Камчатского
городского округа – руководитель
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского
городского округа

А.Ю. Ковалык