

**ИНФОРМАЦИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2017 ГОД.**

**1. Динамика поступления обращений граждан в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» в 2013 - 2017 годах.**

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
<b>2013</b>	8667	527	6600	15794
<b>2014</b>	14320	436	5633	20389
<b>2015</b>	16693	599	5314	22606
<b>2016</b>	14478	698	7478	21956
<b>2017</b>	14490	892	8193	23575

Количество обращений, поступивших по электронной почте

Год	2013	2014	2015	2016	2017
Количество обращений	186	264	441	607	813

Графически это выглядит следующим образом:

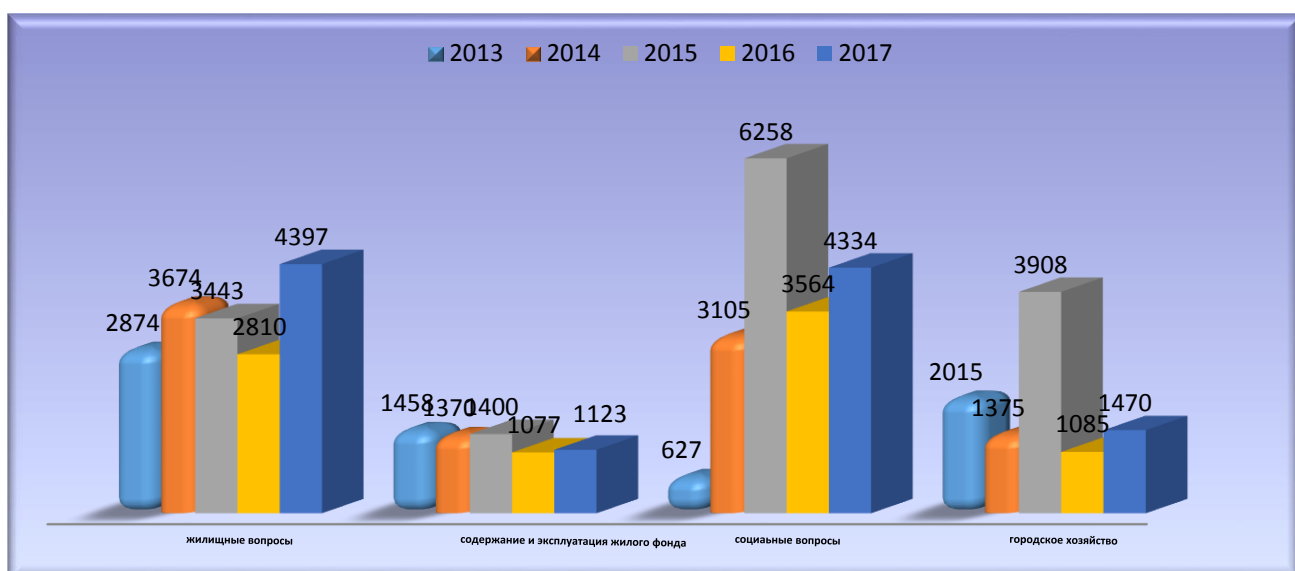


## 2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2017 году

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы - **4405**,
- содержание и эксплуатация жилого фонда- **1205**,
- социальные вопросы - **4920**,
- вопросы городского хозяйства - **1467**.

Количественно и графически, в сравнении с предыдущими годами, это выглядит следующим образом:



### 3. Организация личного приема граждан

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2017 году в администрации городского округа специалистом по организации и проведению личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено **78** приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято **892** человека, что на 27,8% больше, чем в 2016 году.

Должность	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа Иваненко В.Ю.	21 прием	140 человек
Первый заместитель Главы администрации Иванова Ю.Н.	5 приемов	21 человек
Заместитель Главы администрации – руководитель Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Брызгин К.В.	1 прием	1 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа – начальник Управления образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Шайгородский Г.А.	12 приемов	240 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Козин О.С.	6 приемов	8 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Платонов Д.А.	13 приемов	40 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Александрова Н.В.	3 приема	7 человек
Управление образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	17 приемов	435 человек