

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в администрации городского округа зарегистрировано 9885 обращения граждан и 14057 заявлений на оказание муниципальных услуг.

### 1. Динамика поступления обращений и заявлений на оказание муниципальных услуг в адрес Главы ПКГО и руководителей органов администрации городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» общего отдела Управления делами за 2019 - 2023 гг.

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2019	9706	662	13858	24226
2020	15281	285	16187	31753
2021	8129	373	13740	22242
2022	9873	148	13290	23311
2023	9885	186	14057	24128

Графически это выглядит следующим образом:



### 2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации городского округа в 2023 году.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

– жилищные вопросы - 2249 (26,7% от общего количества обращений), что на 2,3 % меньше по сравнению с 2022 годом;

– социальные вопросы – 1782 (21,1 % от общего количества обращений), что на 5,6 % меньше по сравнению с 2022 годом;

– содержание и эксплуатация жилого фонда - 584 (6,9%) от общего количества обращений), что на 1,4 % меньше по сравнению с 2022 годом;

– вопросы архитектуры, градостроительства и земельных отношений– 1545 (18,3%) от общего количества обращений), что на 0,1 % меньше по сравнению с 2022 годом;

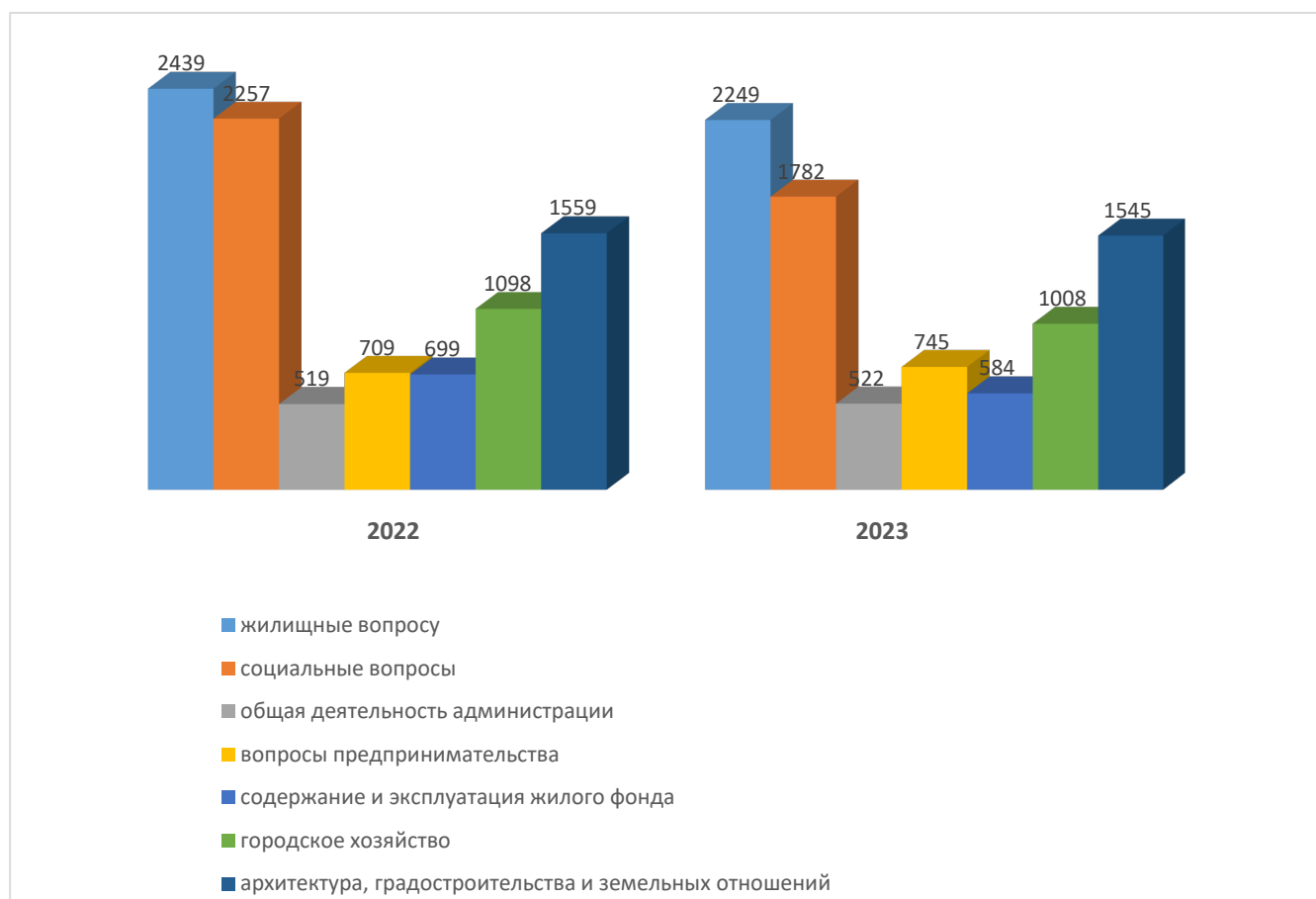
– общая деятельность администрации – 522 (6,2%) от общего количества обращений), что на 0,036 % больше по сравнению с 2022 годом;

– вопросы городского хозяйства –1008 (12,0%); уменьшение доли обращений на 1,07% по сравнению с 2022 годом);

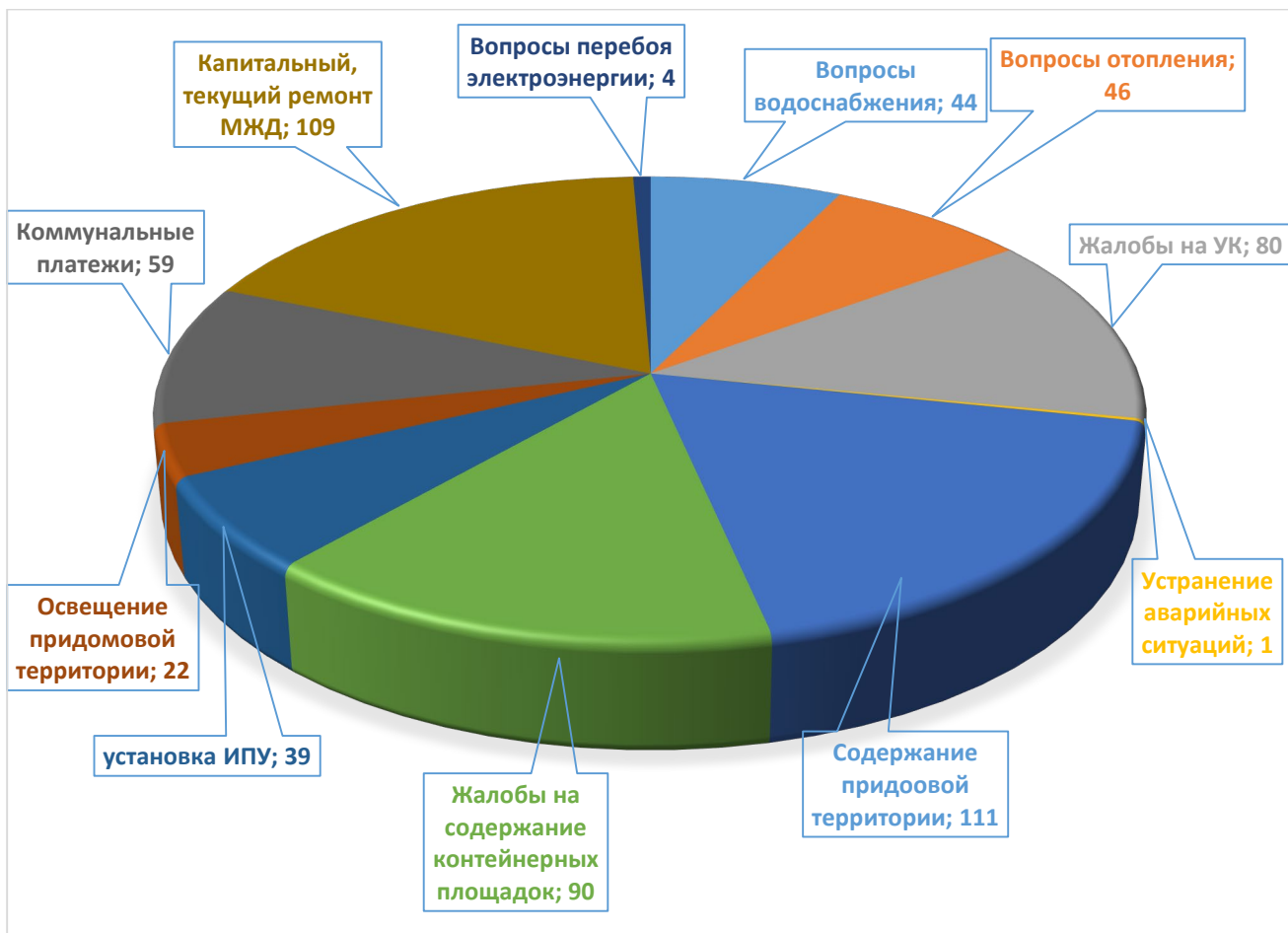
– вопросы предпринимательства –745 (8,8%) увеличение доли обращений на 0,5 % по сравнению с 2022 годом);

– разное – 1054.

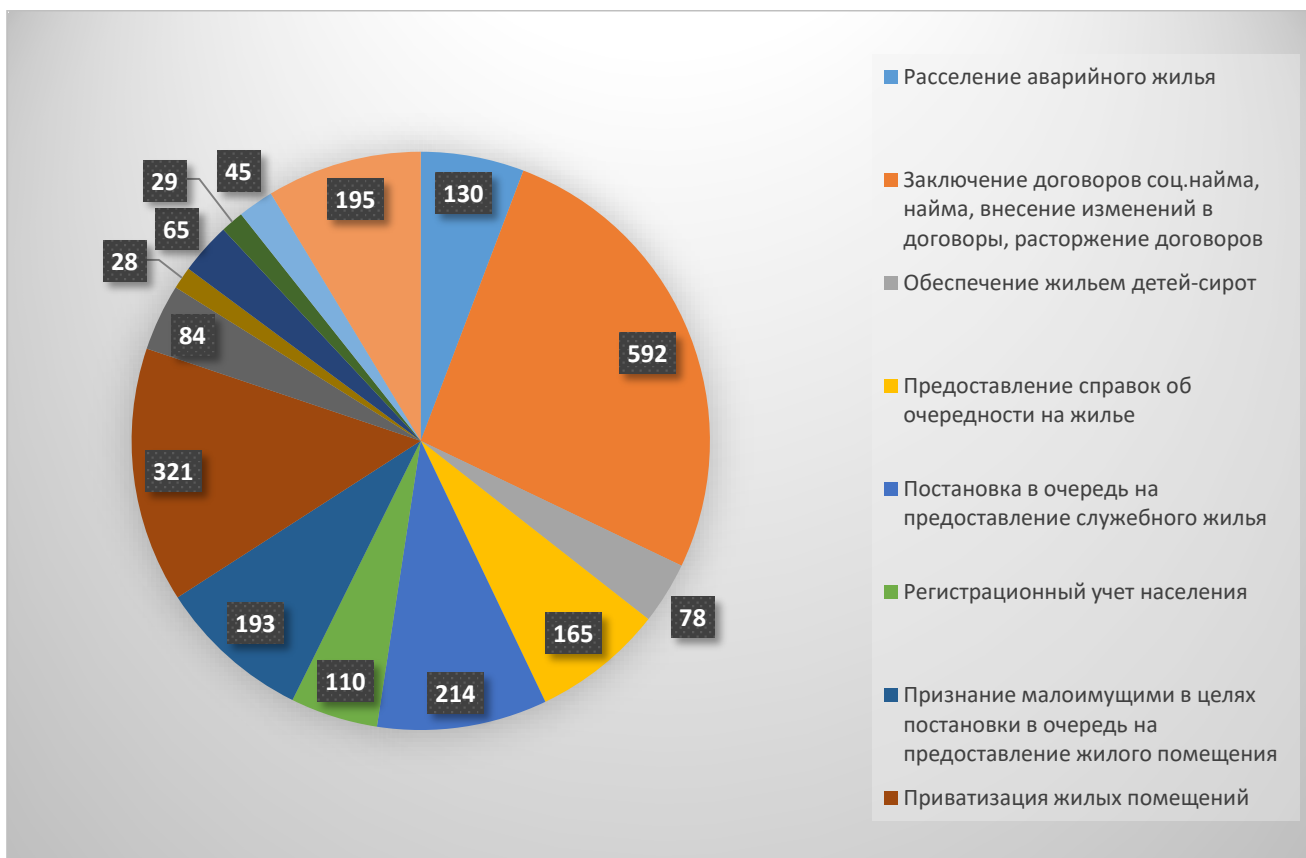
Количественно и графически, в сравнении с предыдущим годом, это выглядит следующим образом:



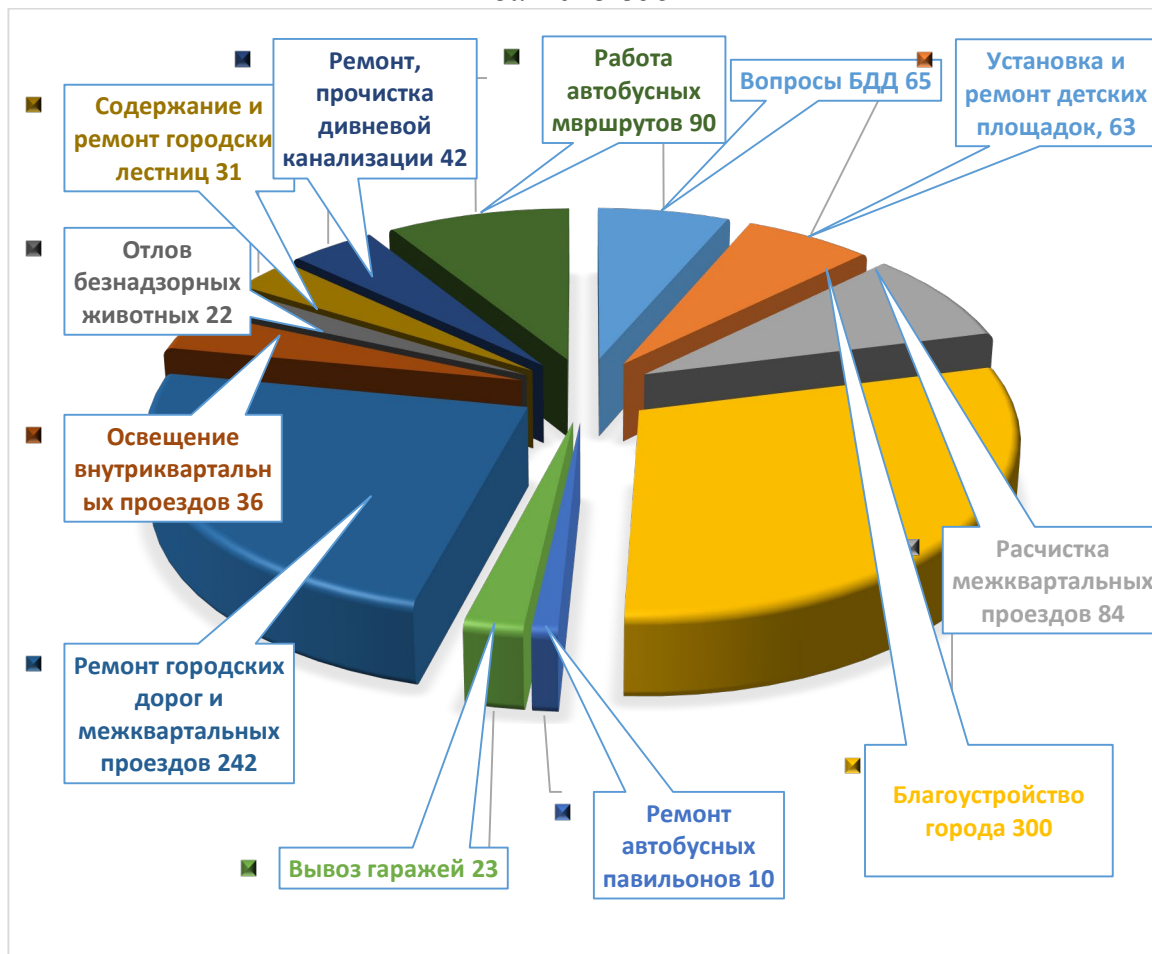
*Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2023 год*



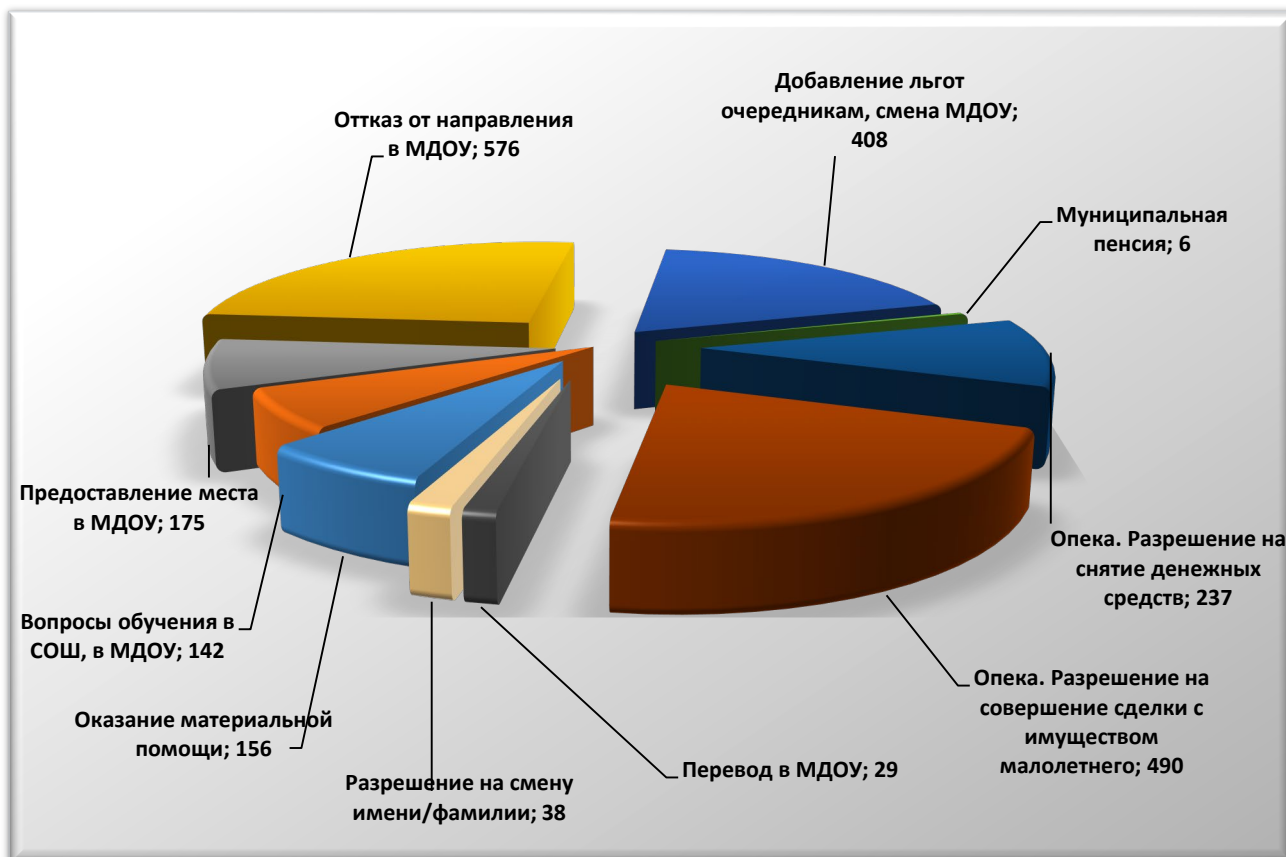
*Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2023 год*



*Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2023 год*

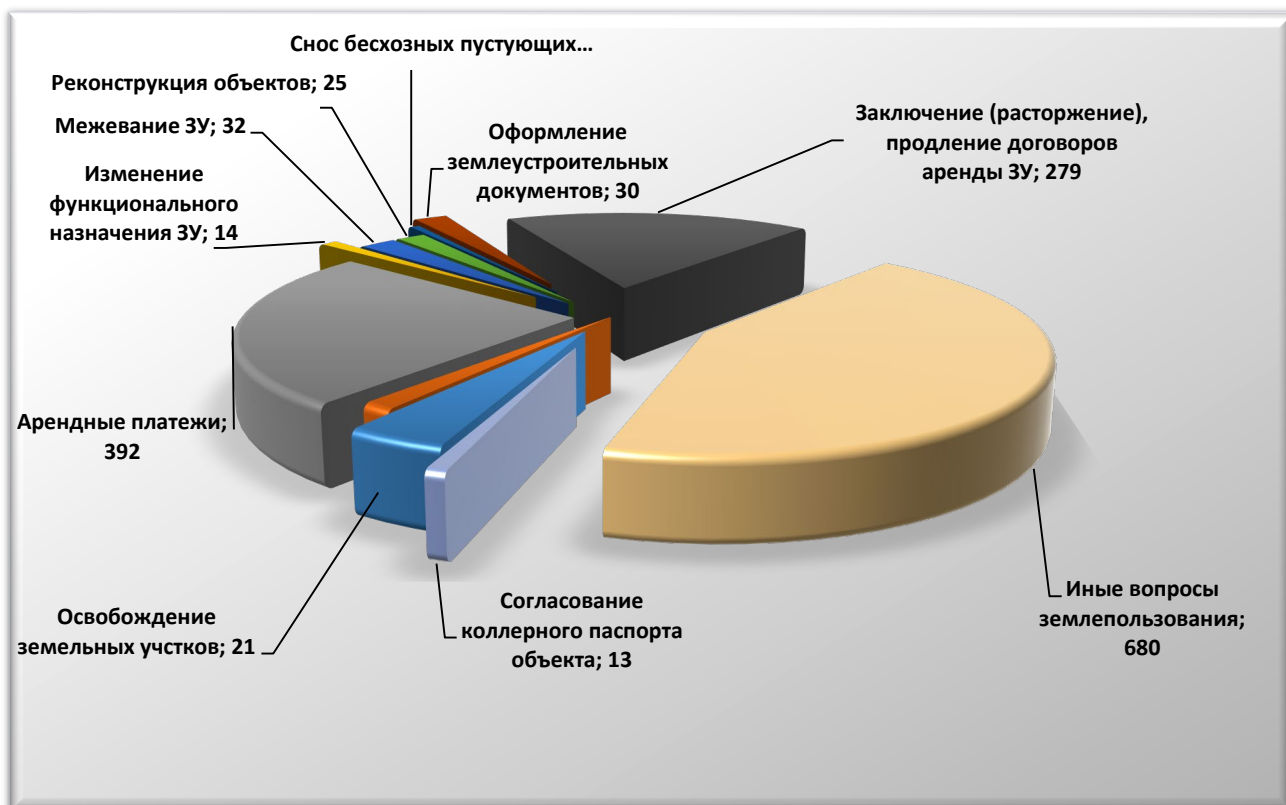


*Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2023 год*

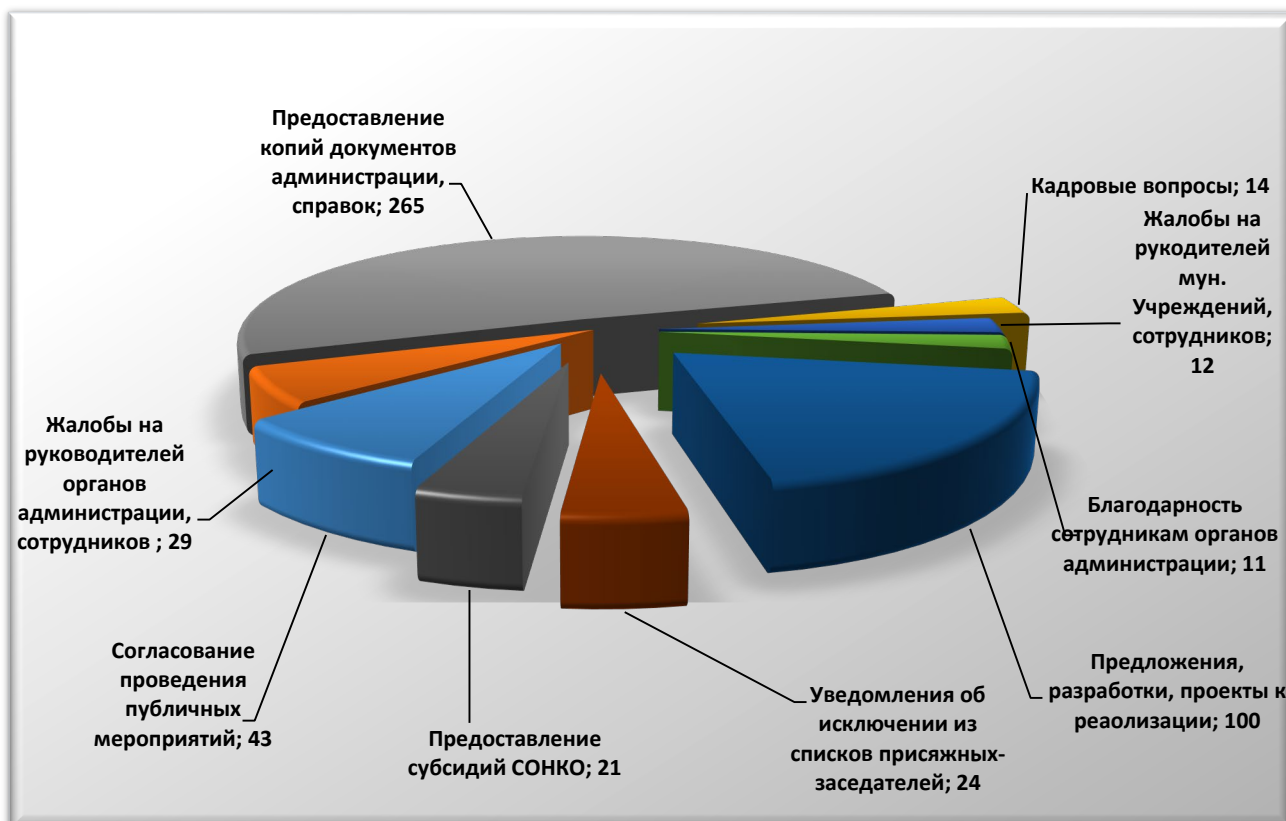


*Количественное соотношение группы вопросов*

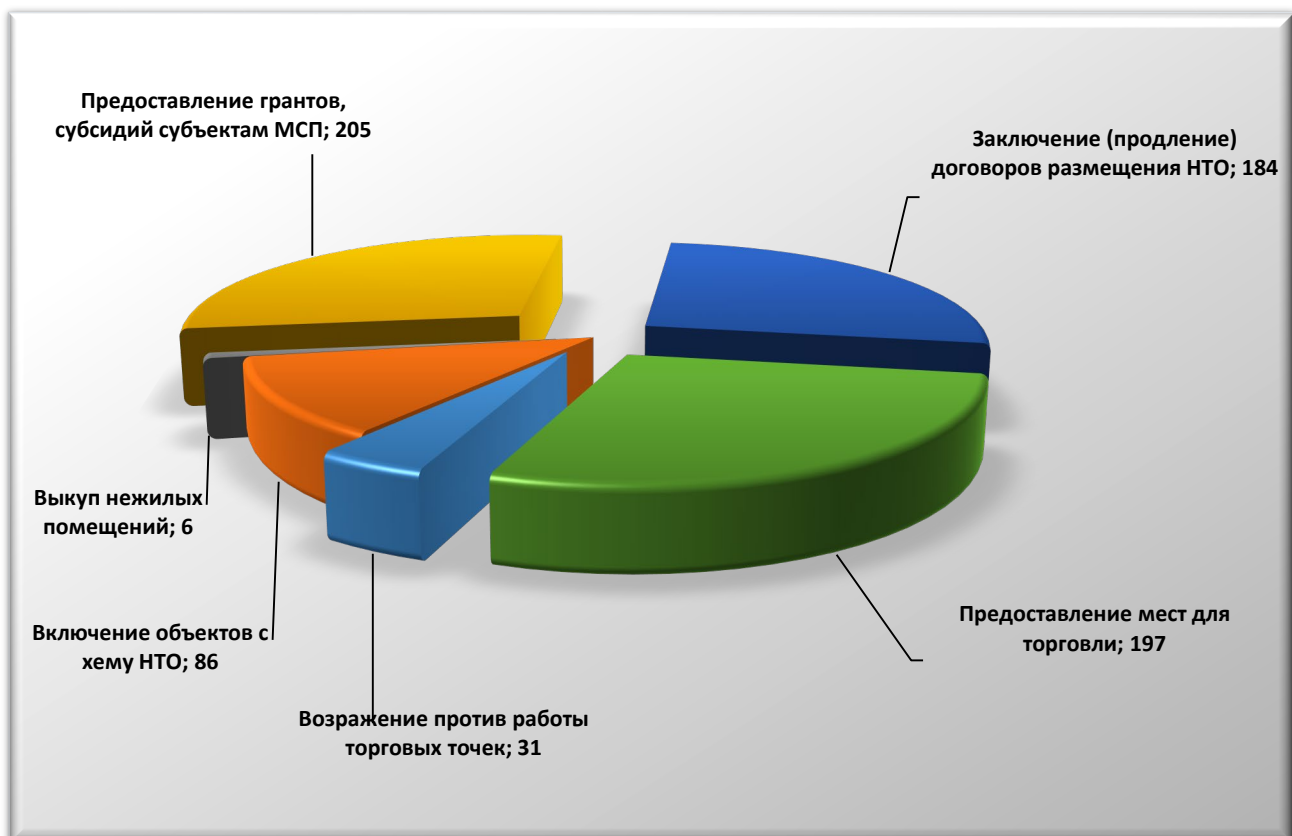
*архитектуры, градостроительства и землепользования за 2023 год*



*Количественное соотношение группы вопросов общей деятельности администрации за 2023 год*



*Количественное соотношение группы вопросов поддержки предпринимательства за 2023 год*



### 5. Организация личного приема граждан в 2023 году

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2023 году в администрации городского округа специалистами по организации и проведению личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено 49 приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято 186 человек.

Должность	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа	33 приема	101 человек
Первый заместитель Главы администрации	1 прием	1 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Г.А. Шайгородский	3 приема	8 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Александрова Н.В.	12 приемов	79 человек

*6. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2023 году*

В 2023 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 14057 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

Наиболее значимыми и востребованными муниципальными услугами являются услуги в социальной сфере:

- постановка в очередь на предоставление места в детские дошкольные учреждения - 878 заявлений, что составляет 6,24% от общего количества принятых заявлений;

- выдача архивных справок о стаже работы, заработной плате и т.д. для оформления пенсии – 2769 заявлений, что составляет 19,69 % от общего количества принятых заявлений;

- предоставление различных мер социальной поддержки населению – 2904, что составляет 20,66 % от общего количества принятых заявлений.

За указанный период услугами в жилищной сфере (принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по договорам коммерческого найма, принятие на учет молодых семей) воспользовались 450 заявителей, что составляет 3,20 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере архитектуры и градостроительства обратилось 1136 заявителей, что составляет 8,08 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере имущественных и земельных отношений обратилось 2074 заявителей, что составляет 19,3 % от общего количества принятых заявлений.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Включение сведений о месте (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	111
2.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов Петропавловск-Камчатского городского округа	2769
3.	Выдача выписок из похозяйственных книг	2
4.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	13
5.	Выдача градостроительного плана земельного участка	328
6.	Выдача копий постановлений распоряжений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, копий постановлений, распоряжений главы Петропавловск-Камчатского городского округа	30
7.	Выдача ордера на проведение земляных работ на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	148
8.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	65

9.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 килограмма), подъемов привязных аэростатов над территорией Петропавловск-Камчатского городского округа, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах территории Петропавловск-Камчатского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	28
10.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	98
11.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	11
12.	Выдача разрешения на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	79
13.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений и продление срока ранее выданного разрешения на снос зеленых насаждений на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	165
14.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства	1
15.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	22
16.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Петропавловск-Камчатского городского округа тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	0
17.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	7
18.	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	79
19.	Предварительное согласование предоставления земельного участка на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	786
20.	Предоставление бесплатной зубопротезной помощи (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики и других дорогостоящих материалов, и искусственных имплантатов) неработающим пенсионерам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	54
21.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского	111



	городского округа	
22.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий <b>семей</b> , проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	801
23.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки неработающим пенсионерам и (или) инвалидам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	715
24.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов	384
25.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	319
26.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	384
27.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства и садоводства в границах Петропавловск-Камчатского городского округа	80
28.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	96
29.	Предоставление мер социальной поддержки почетному гражданину города Петропавловска-Камчатского и предоставлению гарантий при осуществлении погребения умершего почетного гражданина города Петропавловска-Камчатского	3
30.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	23
31.	Предоставление физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	209
32.	Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Петропавловск-Камчатского городского округа, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	878
33.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	171
34.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	4
35.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	279

36.	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, либо аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена	79
37.	Присвоение объектам адресации адресов, изменение адресов объектам адресации и аннулирование адресов	265
38.	Рассмотрение уведомлений о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	23
39.	Рассмотрение уведомлений об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	10
40.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	112
41.	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	50
42.	Установление сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	76
43.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	77

### *7. Организационная деятельность по реализации проекта «Решаем вместе» Портал обратной связи (gosuslugi.ru)*

За 2023 год в органы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 2918 обращения от жителей города, из которых можно выделить основные категории:

– вопросы городского хозяйства (ремонт дорожного полотна, снегоочистка, отсутствие освещения на межквартальных проездах, работа общественного транспорта и др. – 1616 (55,3%)

– содержания и эксплуатации жилого фонда (проведение капитального и текущего ремонта, жалобы на работу УК и др.) - 749 (25,6 %)

– вопросы архитектуры и градостроительства и земельных отношений – 11 (0,4 %)

– социальные вопросы – 53 (1,8%)

– жилищные вопросы - 183 (16,3 %)

– вопросы предпринимательства (жалобы на работу торговых точек) – 17 (0,6 %)

– прочие вопросы – 63 (2,2%).