



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
УПРАВЛЕНИЕ  
ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА, ТРАНСПОРТА  
И БЛАГОУСТРОЙСТВА

**ПРИКАЗ**

24.01.2020 № РРД-04-02/20/20

Об утверждении Социального стандарта качества транспортного обслуживания при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа

В соответствии с подпунктом 7 пункта 1 статьи 16 Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 30.03.2016 № 411 «О функциях и полномочиях Управления дорожного хозяйства, транспорта и благоустройства администрации Петропавловск-Камчатского городского округа - муниципального учреждения», руководствуясь распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении Социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Социальный стандарт качества транспортного обслуживания при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа согласно приложению к настоящему Приказу.
2. Отделу пассажирского транспорта Управления дорожного хозяйства, транспорта и благоустройства администрации Петропавловск-Камчатского городского округа настоящий Приказ разместить на официальном сайте администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Управления дорожного хозяйства, транспорта и благоустройства администрации Петропавловск-Камчатского городского округа

М.С. Солод

**Социальный стандарт качества транспортного обслуживания при  
осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным  
транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на  
территории Петропавловск-Камчатского городского округа**

1. Настоящий Социальный стандарт качества транспортного обслуживания при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа (далее – Социальный стандарт) устанавливает показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и их нормативные значения.

2. Под транспортным обслуживанием населения в настоящем Социальном стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа.

Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и выражается в совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

Понятия «маршрут регулярных перевозок», «остановочный пункт», «расписание», «перевозчик», «регулярные перевозки» используются в значениях, указанных в Федеральном законе от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

Понятия «муниципальный маршрут регулярных перевозок», «рейс» используются в значениях, указанных в Федеральном законом от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим Социальным стандартом, применяются при разработке (внесению изменений) муниципальных нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования в части маршрутной сети регулярных перевозок, муниципальных

программ, в том числе подготовке и изменению документа планирования регулярных перевозок по муниципальным маршрутам в границах Петропавловск-Камчатского городского округа, заключении и исполнении муниципальных контрактов на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

4. Показателями качества транспортного обслуживания является:

- доступность;
- надежность;
- комфортность.

4.1. Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и включает следующие основные расчетные показатели:

- территориальная доступность остановочных пунктов;
- доступность остановочных пунктов для маломобильных групп населения;
- доступность транспортных средств для маломобильных групп населения;
- ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок;
- оснащенность остановочных пунктов;
- частота обслуживания остановочных пунктов.

4.2. Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа и предсказуемости уровня их качества.

Надежность транспортного обслуживания оценивается с помощью показателя:

- коэффициент соблюдения расписания маршрутов регулируемых перевозок.

4.3. Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

Комфортность транспортного обслуживания оценивается с помощью показателей:

- коэффициент оснащенности транспортных средств средствами информирования пассажиров;

- доля рейсов с нормативной температурой в салоне транспортного средства;
- коэффициент соблюдения норм вместимости;
- коэффициент соблюдения норм по количеству пересадок;
- доля транспортных средств высоких экологических классов;
- доля транспортных средств с превышением установленного заводом-производителем срока службы транспортного обслуживания.

7. Методика оценки показателей по соответствующим расчетным показателям приведена в Социальном стандарте транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденным распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р.