

**Отчет службы «одного окна»
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа
за март 2018 года.**

Количество обращений граждан, поступивших в службу «одного окна» в март 2018 года:

Обращения	Документы		Портал «Нам по пути»	Личный приём Главы Петропавловск- Камчатского городского округа и его заместителей	Заявления на предоставление муниципальных услуг
	В адрес Главы Петропавловск- Камчатского городского округа	В адрес руководителей органов администрации			
431	616	708	153	52	644

Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа:

Основные группы вопросов и их состав	Количество обращений
<i>Содержание и эксплуатация жилого фонда</i>	
Коммунальные платежи	11
Капитальный, текущий ремонт МЖД	28
Вопросы водоснабжения	2
Вопросы отопления	4
Содержание придомовой территории	8
Установка ИПУ	11
Жалобы на управляющие компании	8
Всего	72
<i>Жилищные вопросы</i>	
Расселение непригодного и аварийного жилого фонда	34
Обмен (выкуп) жилых помещений	4
Обследование жилых помещений	7
Предоставление жилых помещений	50
Оформление правоустанавливающих документов	29
Улучшение жилищных условий	13
Всего	137
<i>Вопросы городского хозяйства</i>	
Вопросы комиссии БДД	8
Ликвидация несанкционированных свалок	4
Расчистка межквартальных проездов	46
Ремонт и содержание городских дорог и межквартальных проездов	15
Ремонт ливневой канализации	2
Содержание и ремонт городских лестниц	3
Работа автобусных маршрутов	5
Вопросы благоустройства города	6
Отлов безнадзорных животных	1

Санитарная вырубка зеленых насаждений	4
Освещение внутриквартальных проездов	4
Всего	98
<i>Социальные вопросы</i>	
Вопросы обучения в СОШ, МДОУ	6
Предоставление места в МДОУ	83
Оказание материальной помощи	3
Всего	92
<i>Вопросы архитектуры и землепользования</i>	
Вопросы землепользования	2
Размещение, снос гаражей	1
Возражение против строительства объектов	1
Оформление (продление) документов на земельные участки	2
Всего	6
<i>Вопросы общей деятельности администрации</i>	
Административные правонарушения	9
Жалобы на сотрудников администрации	3
Благодарность сотрудникам администрации	4
Всего	16
<i>Вопросы поддержки предпринимательства</i>	
Возражение против работы торговых точек	10
Всего	10

Количество принятых заявлений на оказание муниципальных услуг:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из похозяйственных книг	2
2.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	24
3.	Выдача специального разрешения на перевозку опасных, крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам общего пользования местного значения Петропавловск-Камчатского городского округа	2
4.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	1
5.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	8
6.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду либо безвозмездное пользование без проведения торгов	5
7.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, в собственность	9
8.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	11
9.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	4
10.	Предоставление места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования	226
11.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям семей и граждан, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	283

12.	Признание помещения пригодным (непригодным) для проживания, жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	5
13.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	8
14.	Присвоение объектам адресации адресов и аннулирование адресов	2
15.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	29
16.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений	6
17.	Услуга по зубопротезированию	17
18.	Формирование земельного участка, на которых расположены здания, сооружения	1
	Всего	644