

**Отчет службы «одного окна»
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа
за февраль 2018 года.**

Количество обращений граждан, поступивших в службу «одного окна» в февраль 2018 года:

Обращения	Документы		Портал «Нам по пути»	Личный приём Главы Петропавловск- Камчатского городского округа и его заместителей	Заявления на предоставление муниципальных услуг
	В адрес Главы Петропавловск- Камчатского городского округа	В адрес руководителей органов администрации			
477	482	847	190	85	707

Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа:

Основные группы вопросов и их состав	Количество обращений
<i>Содержание и эксплуатация жилого фонда</i>	
Коммунальные платежи	5
Капитальный, текущий ремонт МЖД	34
Вопросы отопления	4
Содержание придомовой территории	7
Установка ИПУ	17
Жалобы на управляющие компании	11
Всего	78
<i>Жилищные вопросы</i>	
Расселение непригодного и аварийного жилого фонда	38
Обмен (выкуп) жилых помещений	13
Обследование жилых помещений	15
Предоставление жилых помещений	38
Оформление правоустанавливающих документов	27
Вселение, выселение из жилых помещений	5
Всего	136
<i>Вопросы городского хозяйства</i>	
Вопросы комиссии БДД	3
Ликвидация несанкционированных свалок	3
Расчистка межквартальных проездов	74
Ремонт и содержание городских дорог и межквартальных проездов	12
Ремонт ливневой канализации	1
Работа автобусных маршрутов	7
Вопросы благоустройства города	6
Санитарная вырубка зеленых насаждений	9
Бесхозные помещения	1
Септики, люки	1
Всего	116

<i>Социальные вопросы</i>	
Вопросы обучения в СОШ, МДОУ	6
Предоставление места в МДОУ	113
Всего	119
<i>Вопросы архитектуры и землепользования</i>	
Вопросы землепользования	1
Размещение, снос гаражей	1
Возражение против строительства объектов	2
Оформление (продление) документов на земельные участки	2
Реконструкция объектов	2
Всего	8
<i>Вопросы общей деятельности администрации</i>	
Трудовые вопросы	1
Административные правонарушения	12
Рассмотрение уведомлений о проведении публичных мероприятий	1
Жалобы на сотрудников администрации	2
Благодарности сотрудникам администрации	2
Всего	18
<i>Вопросы поддержки предпринимательства</i>	
Возражение против работы торговых точек	2
Всего	2

Количество принятых заявлений на оказание муниципальных услуг:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	57
2.	3	2
3.	Выдача разрешений на строительство	1
4.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	2
5.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	1
6.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду либо безвозмездное пользование без проведения торгов	8
7.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	16
8.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	3
9.	6	1
10.	Предоставление места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования	220
11.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям семей и граждан, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	345
12.	Признание помещения пригодным (непригодным) для проживания, жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	4

13.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	15
14.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	23
15.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений	3
	Всего	707